

futurehome

Charge

V1.1 - 01.17.24



SEB101E (svart) og SEA101E (hvit)

Brukerveiledning

Estimert installasjonstid: 10 minutter

www.futurehome.io

futurehome

Charge



TABLE OF CONTENTS

ENGLISH

INTRODUCTION
 SAFETY
 PRODUCT OVERVIEW
 INSTALLATION
 OPERATION & MAINTENANCE
 FAULT-FINDING & REMOVAL

AUDIENCE

Electricians / End Customers 3
 Electricians / End Customers 7
 Electricians / End Customers 11
 Electricians 23
 Electricians / End Customers 39
 Electricians / End Customers 43

NORSK

INTRODUKSJON
 SIKKERHET
 PRODUKTOVERSIKT
 INSTALLASJON
 DRIFT OG VEDLIKEHOLD
 FEILSØKING OG FJERNING

AUDIENCE

Elektrikere / Slutt kunder 51
 Elektrikere / Slutt kunder 55
 Elektrikere / Slutt kunder 59
 Elektrikere 71
 Elektrikere / Slutt kunder 87
 Elektrikere / Slutt kunder 91

DANSK

INTRODUKTION
 SIKKERHED
 PRODUKT OVERSIGT
 INSTALLATION
 BETJENING OG VEDLIGEHOLDELSE
 FEJLFINDING & FJERNELSE

AUDIENCE

Elektrikere / Slutkunder 99
 Elektrikere / Slutkunder 103
 Elektrikere / Slutkunder 107
 Elektrikere 119
 Elektrikere / Slutkunder 135
 Elektrikere / Slutkunder 139

SVENSK

INTRODUKTION
 SÄKERHET
 PRODUKTÖVERSIKT
 INSTALLATION
 DRIFT & UNDERHÅLL
 FELSÖKNING OCH BORTTAGNING

AUDIENCE

Elektriker / Slutkunder 147
 Elektriker / Slutkunder 151
 Elektriker / Slutkunder 155
 Elektriker 167
 Elektriker / Slutkunder 183
 Elektriker / Slutkunder 187

FINSK

ESITTELY
 TURVALLISUUTTA
 TUOTE-ESITTELY
 ASENNUS
 KÄYTTÖ JA HUOLTO
 VIANETSINTÄ JA POISTO

AUDIENCE

Sähköasentajat / Loppuasiakkaat 195
 Sähköasentajat / Loppuasiakkaat 199
 Sähköasentajat / Loppuasiakkaat 203
 Sähköasentajat 215
 Sähköasentajat / Loppuasiakkaat 231
 Sähköasentajat / Loppuasiakkaat 235

ISLANDSK

KYNNING
 ÖRYGGI
 VÖRUYFIRLIT
 UPPSETNINGU
 REKSTUR OG VIÐHALD
 BILANALET OG FJARLÆGING

AUDIENCE

Rafvirkjar / Endir Viðskiptavinir 243
 Rafvirkjar / Endir Viðskiptavinir 247
 Rafvirkjar / Endir Viðskiptavinir 251
 Rafvirkjar 263
 Rafvirkjar / Endir Viðskiptavinir 279
 Rafvirkjar / Endir Viðskiptavinir 283

NO

futurehome

Charge



INTRODUKSJON

Viktig informasjon






Denne bruksanvisningen gir viktig veiledning for sikker montering og drift av Futurehome-laderen.

Termene «produkt» og «elektrisk utstyr for kjøretøy (EVSE)» brukes gjennom hele denne veiledningen når det henvises til Futurehome-laderen.

Det er viktig at du gjør deg kjent med sikkerhetsinstruksjonene før du installerer og bruker dette produktet.

Elektrikere som er ansvarlige for installasjonen må gjøre bruksanvisningen tilgjengelig for brukere og at retningslinjene for sikker drift er klart forstått.

Viktige symboler

Symbol	Signalord	Beskrivelse
	Fare	Hvis man overser disse advarslene vil det føre til død eller alvorlig personskade.
	Fare	Hvis man overser disse advarslene vil det føre til død eller alvorlig personskade.
	Advarsel	Hvis man overser disse advarslene kan det føre til død eller alvorlig personskade.
	Forsiktighet	Hvis man overser disse advarslene kan det føre til mindre personskade eller produktskader.
	Varsel	Hvis man overser disse advarslene kan det føre til produktskader.

Forkortelser

Forkortelser	Definisjon
AC	Vekselstrøm
DC	Likestrøm
EMC	Elektromagnetisk kompatibilitet
EV	Elbil
OCPP	Open charge point protocol
PE	Beskyttelsesjording
NFC	Nærfeltskommunikasjon
EVSE	Elektrisk forsynings utstyr for elbil
RCD	Jordfeilvern

futurehome

Charge



futurehome

Charge



SIKKERHET

Tiltenkt bruk av produktet

Futurehome-laderen er designet for vekselstrømlading av elbiler med ikke-gassende batterier. Produktet kan monteres både utendørs og innendørs. For å lade et kjøretøy må det benyttes en godkjent type 2-kabel som er i henhold til standard IEC 62196 eller IEC 62893.

Generelle sikkerhetsinstruksjoner

- Produktet må ikke brukes på noen annen måte enn slik det er beskrevet i dette dokumentet.
- Følg sikkerhetsinstruksene i denne bruksanvisningen.
- Bruk anbefalt sikkerhetsutstyr og følg praksis for sikkert elektrisk arbeid.
- Følg gjeldende lokale, regionale og nasjonale forskrifter for elektriske installasjoner.

Spesielle sikkerhetsinstruksjoner



Fare

- Denne enheten inneholder strømførende elektriske komponenter. Direkte kontakt med interne deler kan føre til elektrisk støt eller alvorlig personskade.
- Ikke berør laderens endeklemmer med fingre eller skarpe metallobjekter, for eksempel wire, verktøy eller lignende.
- Kontroller kapasiteten til den elektriske infrastrukturen før du monterer dette produktet.



Advarsel

- Det er kun elektrikere som skal montere, sette i drift, sette ut av drift eller vedlikeholde dette produktet.
- Produktet må ikke monteres nærmere enn 20 cm fra hvor folk normalt oppholder seg på grunn av elektromagnetiske felt. Produktet eller dets utstyr må ikke modifiseres eller endres på noen måte.
- Enheten skal ikke betjenes av barn.



Advarsel

- Sørg for tilkobling med beskyttelsesjord før du slår på og igangsetter enheten.
- Laderen skal ikke monteres eller brukes i nærheten av brennbare, eksplosive, farlige eller brennbare materialer, kjemikalier eller damp.
- Slå av strømmen på automatsikringen før du monterer eller rengjør laderen.
- Bruk aldri rennende vann eller høytrykksvann direkte på laderen eller kontakten. Når ladekabelen ikke er festet, sørg for at dekselet på ladekontakten er skikkelig lukket for å hindre unødvendig eksponering for forurensning eller fuktighet.
- Slutt å bruke laderen hvis den ikke fungerer, har sprekker, brudd eller er skadet på annen måte. Kontakt ettersalgsservice for å verifisere integriteten til produktet.
- Ved brann skal det kun brukes karbondioksidslokkere (CO₂). Hvis det brukes vann, skum eller andre ledende brannslukkere må først strømforsyningen isoleres for å først avmagnetisere produktet.
- Bruk av laderen kan påvirke eller forringe driften av alle medisinske eller implanterbare elektroniske enheter, for eksempel en implanterbar pacemaker eller en implanterbar defibrillator. Sjekk med elektrikerens som har konfigurert enheten for oversikt over hvilken effekt lading kan ha på slike elektroniske enheter før du bruker laderen.
- Ikke bøy, vri, strekk eller klem ladekabelen. Pass på så du ikke kjører over kabelen. Inspiser kabelen regelmessig for skader. Hvis du ser skader på den, må du stoppe bruken umiddelbart. Følg produsentens retningslinjer for bruk og lagring.



Forsiktighet






- Adaptere og skjøteledning er ikke tillatt
- Feil montering og testing av produktet kan potensielt skade enten kjøretøyets lader, batteri og/eller selve produktet.



Varsel

- Unngå om mulig å plassere laderen i direkte sollys, da dette kan føre til redusert ladehastighet.
- Du må ikke blokkere, male, lime eller forsegle bakplaten mot veggen, da dette kan blokkere varmeutslippsområder og føre til redusert ladehastighet.

Symboler på laderen

Symbol	Type risiko
	Generell risiko
	Farlig spenning som fører til risiko for elektrisk støt
	Beskyttelsesjording (PE)
	Avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr
CE	CE-merke
RoHS	RoHS-sertifisering
	TÜV-sertifisering
	Ladeterminalsymbol

futurehome

Charge



PRODUKTOVERSIKT

Brukte standarder

Futurehome-laderen er designet og testet i henhold til følgende relevante standarder.

Forenklet deklarasjon:

Futurehome erklærer herved at radioutstyret i SEB101E (svart) og SEA101E (hvit) er i samsvar med direktiv 2014/53/EU og 2011/65/EU.

Komplett samsvarserklæringen finnes på www.futurehome.io

Direktiver

Radioutstyrsdirektivet (RED) 2014/53/EU

Begrensning i bruk av farlige stoffer (RoHS) 2011/65/EU

Helse og sikkerhet (RED artikkel 3.1a)

EN IEC 63211:2020

EN IEC 61851-1: 2019

IEC 62955:2018

Elektromagnetisk kompatibilitet (RED Artikkel 3.1b)

EN IEC 61851-21-2:2021

EN 61000-6-1:2019

EN 61000-6-3:2021

EN 301 489-1 V2.2.3:2019

EN 301 489-3 V2.1.1:2019

EN 301 489-17 V3.2.4:2020

Radio Spektrum (RED Artikkel 3.2)

EN 300 328 V2.2.2:2019

EN 300 330 V2.1.1:2017

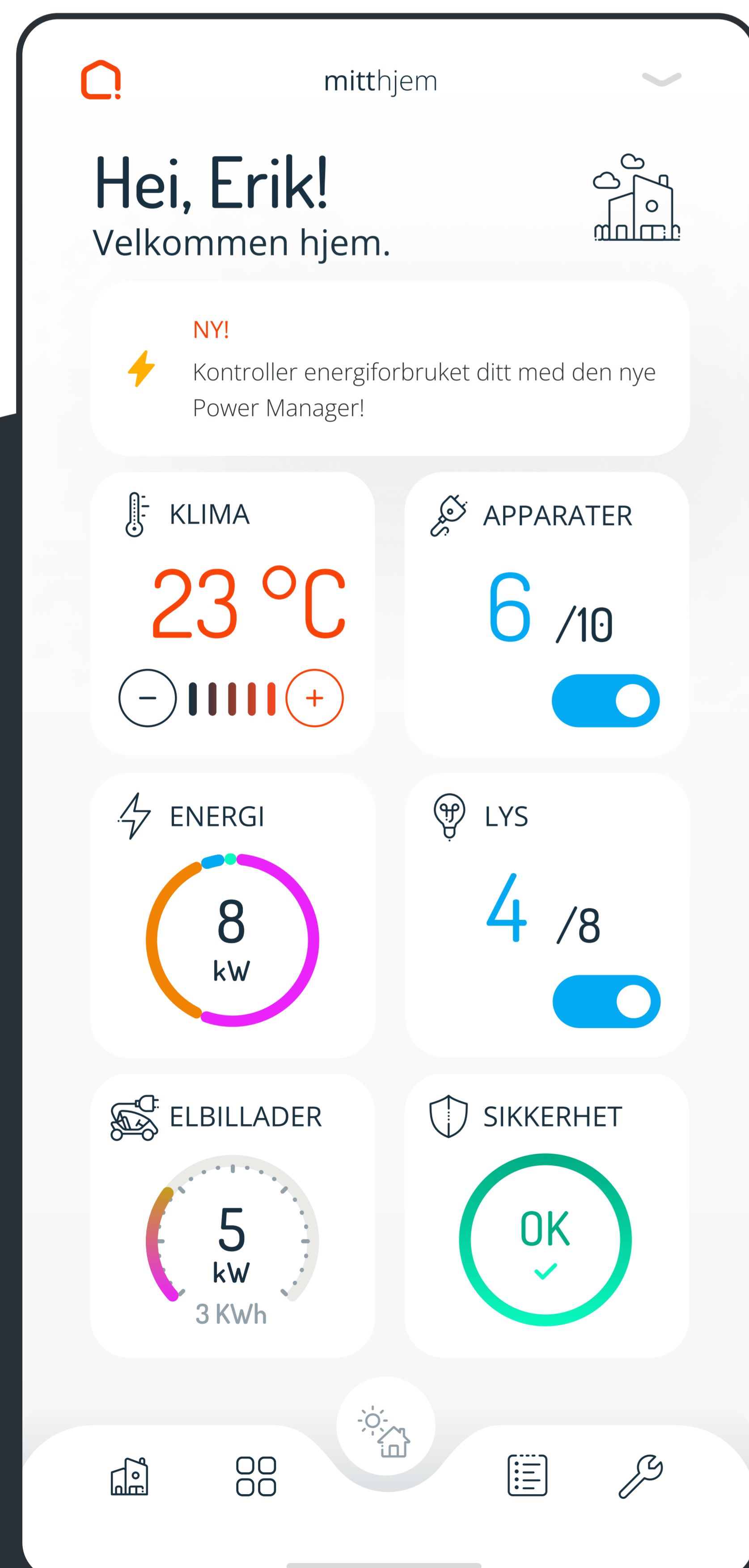
RoHS

EN IEC 63000:2018

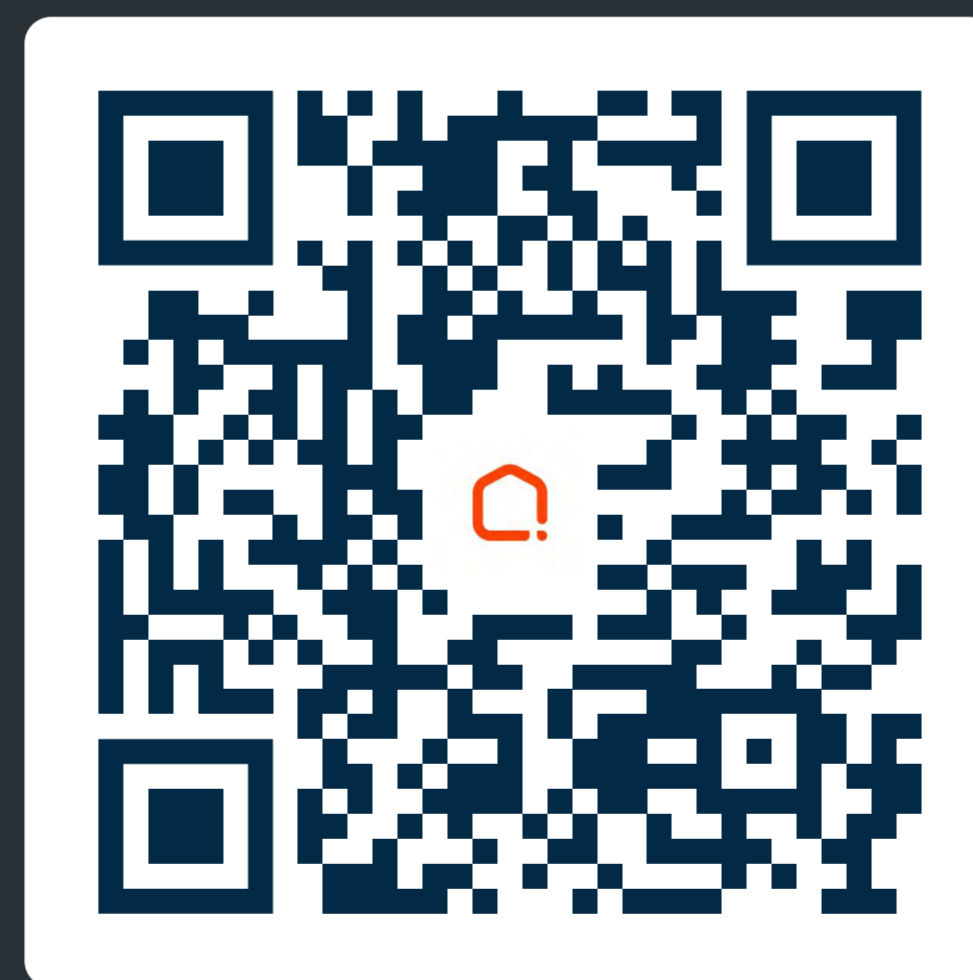
App-tilgang

Hvis du vil laste ned appen, søk etter Futurehome på Google Play Store eller Apple App Store. Når du har installert den, kan du konfigurere laderen, overvåke ladeprosessen og justere laderinnstillingene.

Merk: Laderen må kobles til Futurehome-plattformen gjennom wifi eller Zigbee for bruk av disse funksjonene.



Første trinn



futurehome.io/no/start

For en rask start, skann QR-koden for å laste ned appen.



Futurehome energistyring

Du kan kjøpe Futurehome Smarthub for å koble til Futurehome Charge ved hjelp av Zigbee, som bidrar til å balansere energien i hjemmet ditt.

Systemet vårt gir smartlading, noe som betyr at det tilpasser ladeprosessen i henhold til energikostnader, nettpriiser og strømmen som er tilgjengelig i hjemmet ditt.

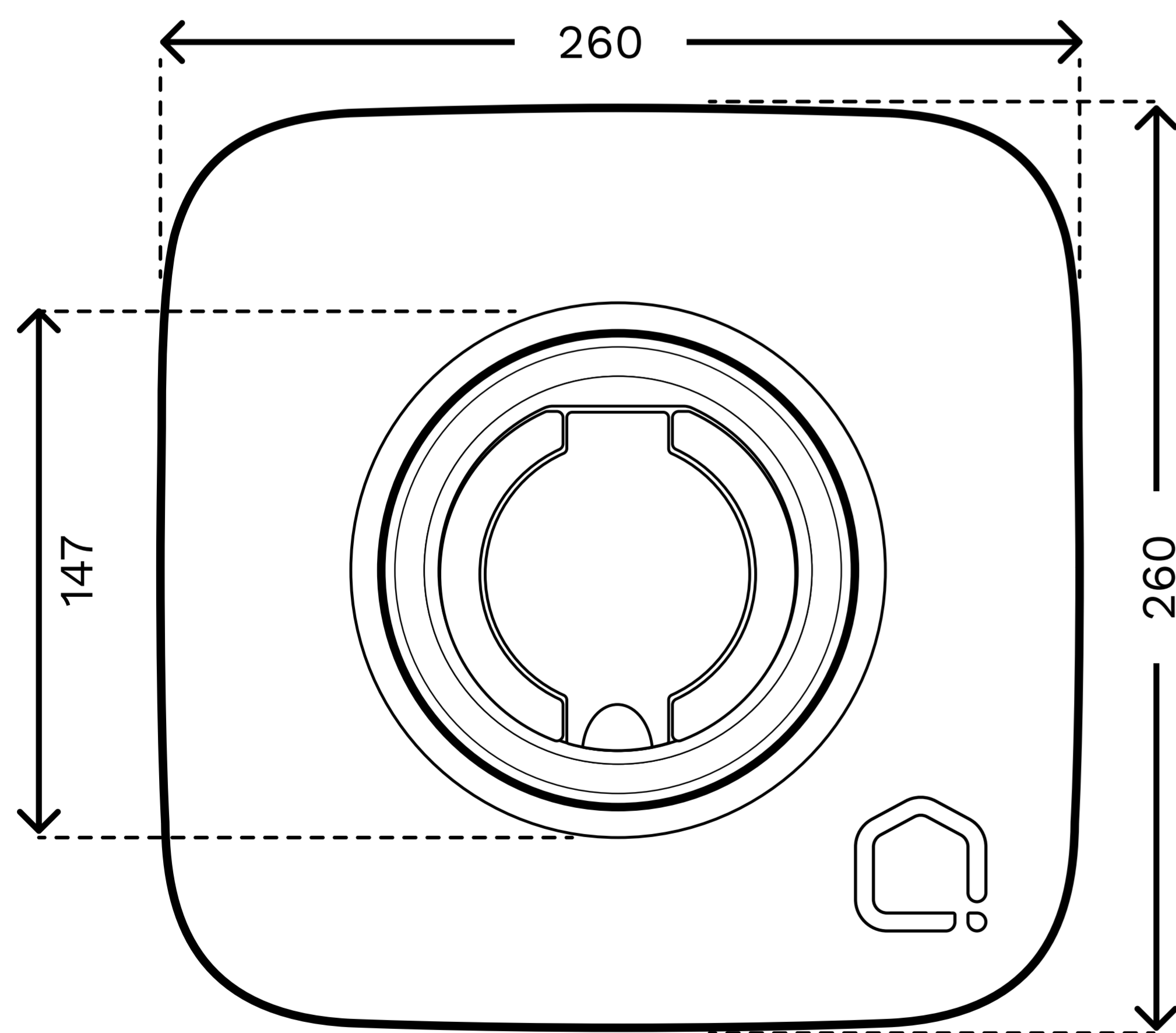
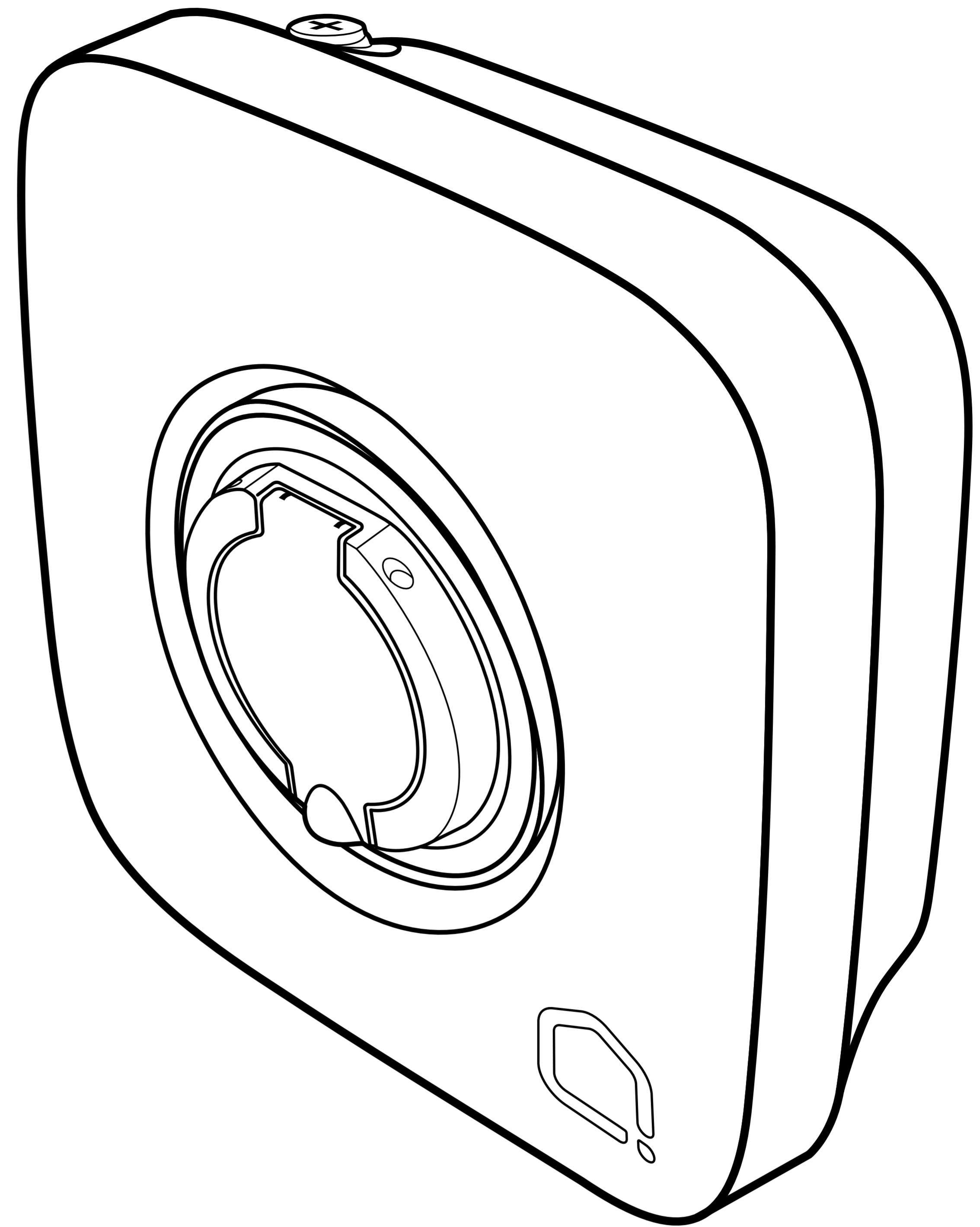
Her finner du en oversikt over hvilken maskinvare og tilkobling du trenger for å bruke disse funksjonene:

Funksjon	Frittstående	Wi-Fi	Med Futurehome Smarthub og Wi-Fi/Zigbee	Med Futurehome Smarthub og HAN-sensor
Appkontroll	⊗	⊙	⊙	⊙
Automatiske oppdateringer	⊗	⊙	⊙	⊙
Optimalisering av spotpris	⊗	⊙	⊙	⊙
Optimalisering av nettariff	⊗	⊗	⊗	⊙
Dynamisk lastbalansering	⊗	⊗	⊗	⊙

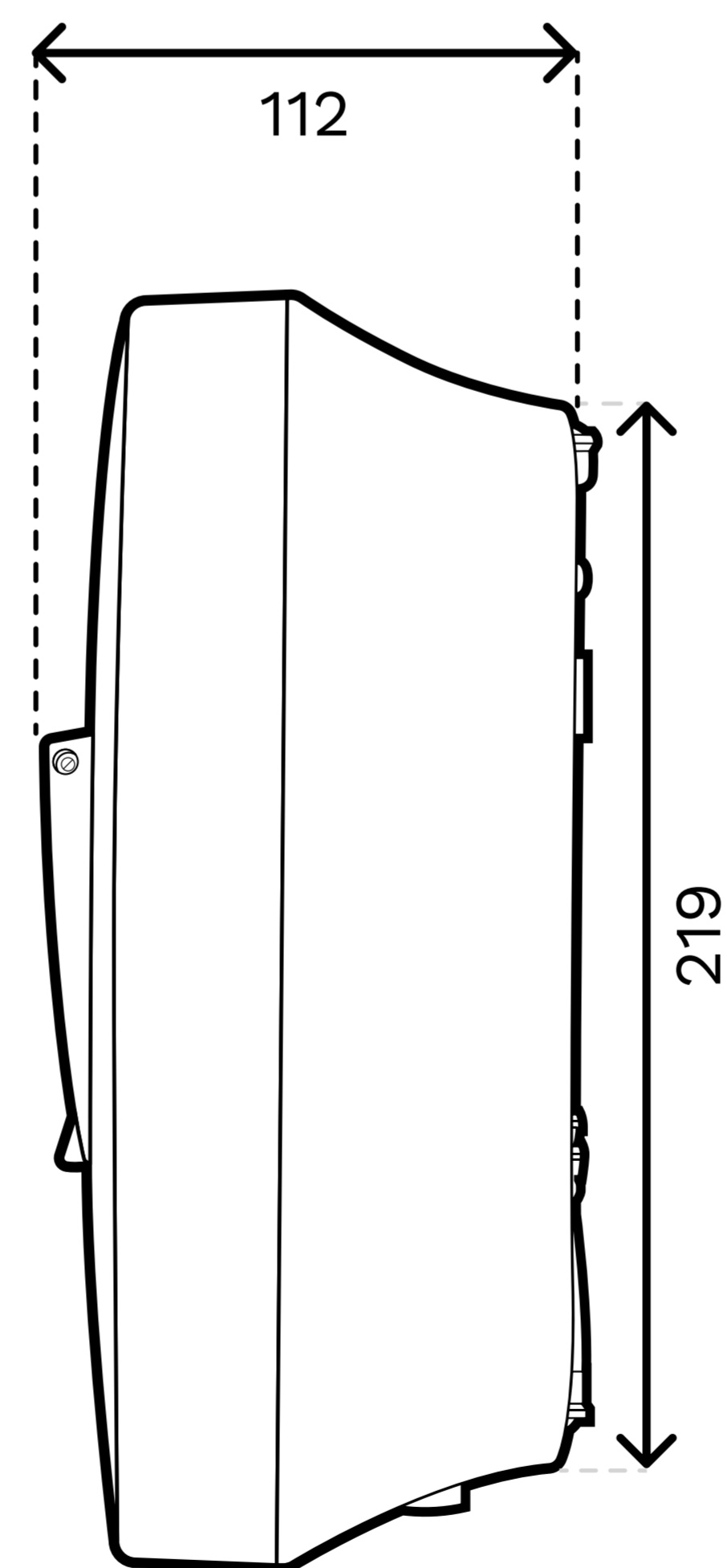
Dimensjoner

futurehome

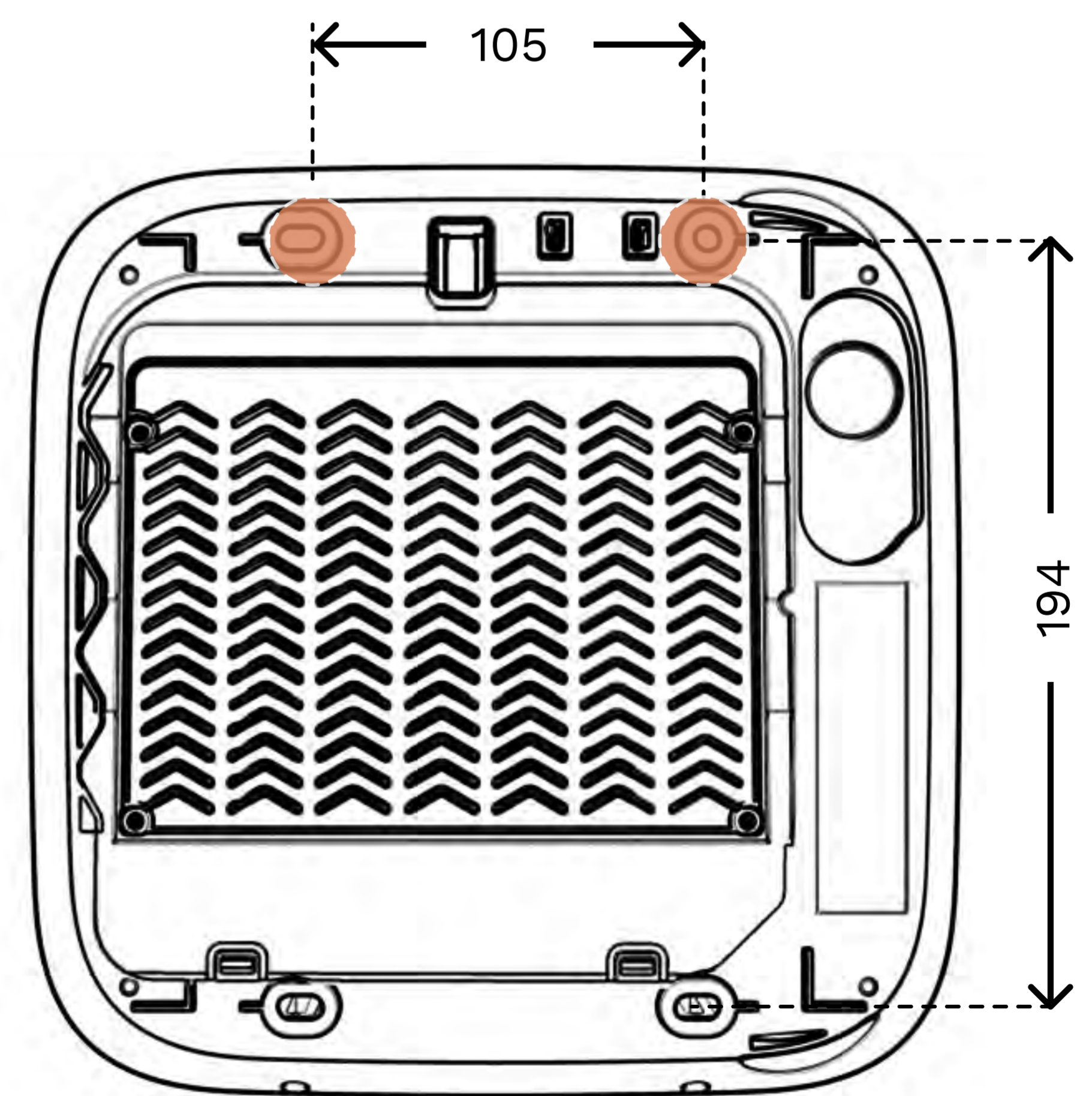
Charge



Forside

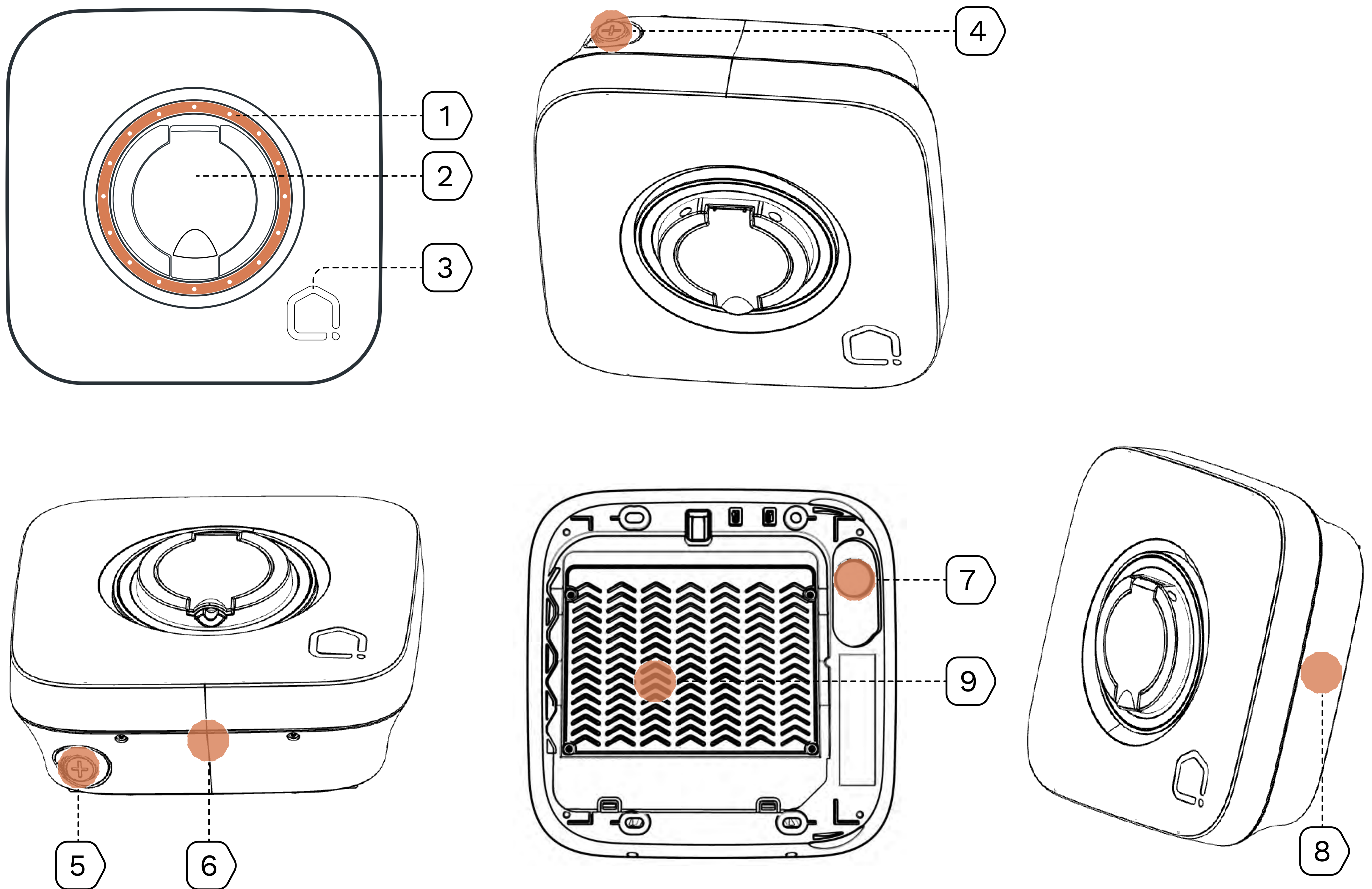


Side



Bakside

Oversikt over utsiden



1 LED-indikator

2 Stikkontakt

3 NFC-leser

4 Toppmating for kabel

5 Bunnmating for kabel

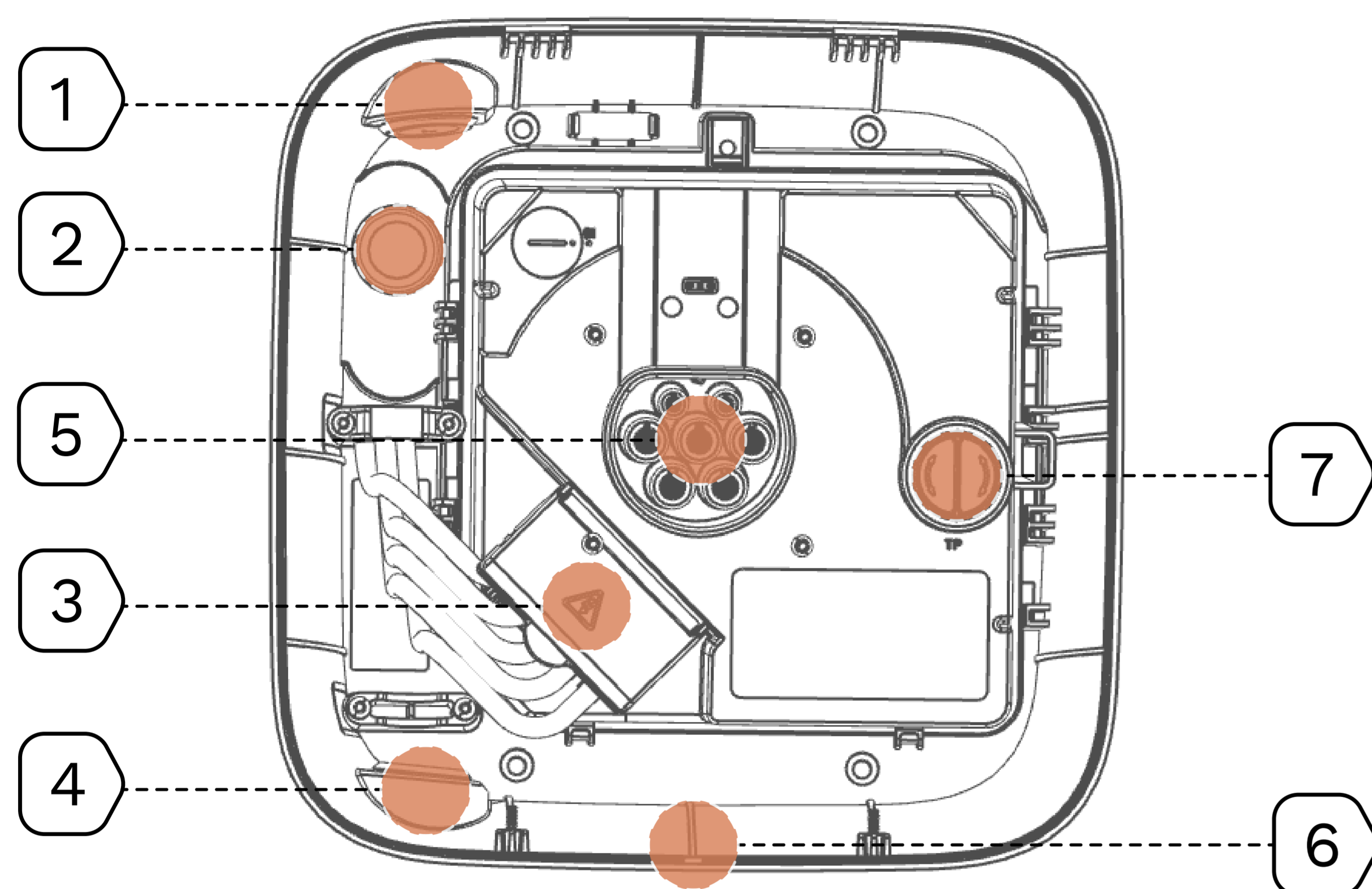
6 Vannavløp

7 Bakre mating av kabel

8 Produktetikett

9 Kjøler

Oversikt over innsiden



- 1) Toppmating for kabel
- 2) Bakre mating av kabel
- 3) Kablingsterminal
- 4) Bunnmating for kabel
- 5) Stikkontakt
- 6) Ladekabeluttak
- 7) Serviceåpninger (kun for Futurehome-teknikere)

Merk: Du kan velge hvilken som helst av de tre inngangene for den elektriske kabelen.

Charge



futurehome LADER – 22 KW LADEMODUL

Modell: SMB101E
Inngang/utgang: 400V ~ | 50Hz | 3-fase | maks. 32A/22kW eller
230V ~ | 50Hz | 1-fase | maks. 32A/7,4kW
Driftstemperatur: -30 °C til +50 °C
Beskyttelse: IP54 | IK08 Overspenningsklasse: OVC III
Innebygd RDC-DD IΔDC=6mA ΔDC
MFG-dato: 14-11-2023
S/N: P9144B2311H01S2231122040200001

Designet i Norge
Produsert i Kina
Futurehome AS
Postboks 72 | NO-0801 Oslo

Spesifikasjoner

Modell	SEB101E (svart) og SEA101E (hvit)
Nominell utgangsstrøm	6–32 A (justerbar)
Nominell utgangseffekt	1,4–22 kW
Nominell inngangsspenning	230 V / 400 V
Støtte for jording	TT ,TN og IT*
Lademodus	(1/3-fase, 50–60Hz) modus 3
Ladekontakt	Type 2-kontakt i henhold til IEC 62196
Statisk strømforbruk	< 5 W
Målenøyaktighet	± 2 %
Appkontroll og igangsetting	Ja
Signalering	Dynamisk LED-ring for ladestatus
Skytilkobling	Wi-Fi
Autentisering	Via app og NFC* <small>*NFC-funksjonalitet legges til Futurehome-appen i en fremtidig oppdatering.</small>
Lokal tilkobling	Zigbee for daglig bruk og Bluetooth for konfigurasjon
OCPP	OCPP 1.6 JSON
Ekstern oppdatering	støttes når den er koblet til gjennom Wi-Fi eller Zigbee
Ekstern diagnose	støttes når den er koblet til gjennom Wi-Fi eller Zigbee
Reststrømbeskyttelse*	AC 30 mA og DC 6 mA

Merk: Laderen har integrert AC- og DC-jordeilvern. Et jordfeilvern type-A må installeres oppstrøms fra laderen i tillegg. Det innebygde A-vernet gir ekstra sikkerhet og automatisk testing for å forbedre opplevelsen ytterligere.

Se lokale installasjonsforskrifter for å velge gjeldende beskyttelse for forsyningen av laderen.

Ytterligere spesifikasjoner

Over-underspenningsvern	Støttet
Kortslutningsbeskyttelse	Støttet
Overbelastningsbeskyttelse	Støttet
Overspenningsvern	Støttet
Jordfeilbeskyttelse	Støttet
Beskyttelse ved avvikende CP-signal	Støttet
Temperaturovervåking	Støttet
Kategori for overspenning	III
Brannklassifisering	UL 94
Isolasjonsklasse	I
IP-rating	IP 54
Slagfasthet	IK 10
Vekt	3 kg
Dimensjoner (mm)	L260 x B260 x D112
Materiale	Plast og aluminiumslegering
Montering	Veggmontert/søylesokkel
Lagringstemperatur	-40 °C til +85 °C
Driftstemperatur	-30 °C til +50 °C
Driftshøyde	< 2000 m
Fuktighetstoleranse	5–95 %
Driftsstøy	< 50 dB

Informasjon om radio-strøm

Overføringstype	Frekvens	Maksimal utgangsstrøm
Bluetooth	BLE 4.2 (2400–2483,5 MHz)	< 10 dBm
Zigbee	2400–2483,5 MHz	< 20 dBm
Wi-Fi	802.11 b/g/n (2,4 GHz)	< 20 dBm
NFC	ISO/IEC 14443 A (type A, 13,56 MHz)	< 2,72 dBuA/m @ 3 m

Eksponeeringsinformasjon for radiofrekvens

Denne enheten oppfyller EU-kravene (2014/53/EU artikkel 3.1a) om begrensning av eksponering for elektromagnetiske felt for allmennheten ved hjelp av helsebeskyttelse.

Enheten oppfyller RF-spesifikasjonene når enheten er installert på et sted minst 20 cm fra der folk normalt oppholder seg.

futurehome

Charge




futurehome

Charge



INSTALLASJON

Instruksjoner for forhåndsinstallasjon

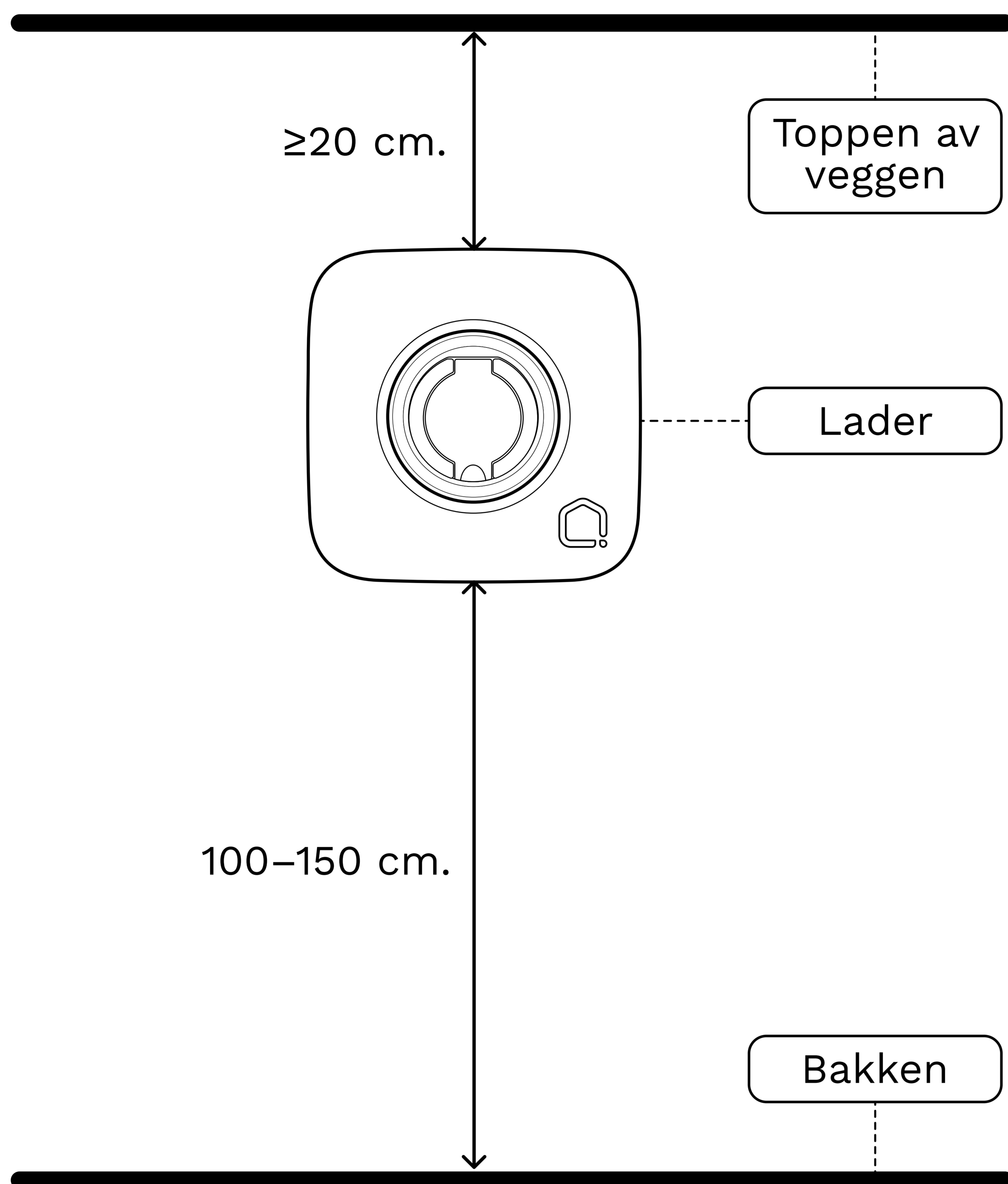
 Advarsel	Les følgende sikkerhetsinstruksjoner, slå av strømmen før du starter installasjonen og følg lokale forskrifter.
	Produktet må alltid installeres i oppreist stilling. Se illustrasjoner i oversikten over utsiden

Merk: Installasjonen av denne enheten krever at du har en mobiltelefon med Bluetooth-støtte, en fungerende Internett-tilkobling og Futurehome-appen.

Spesifikasjon for installasjon

Spesifikasjon	Beskrivelse
Veggmateriale	Overflaten på monteringsstedet må være flat og stabil. Metall, tre, murstein eller betongvegger foretrekkes.
Veggbærende vekt	Minimum 3,5 kg.

Installasjonshøyde



Merk: Monter laderen i en passende høyde mellom 100 og 150 cm.

For enklere tilgang for personer med nedsatt funksjonsevne foreslår vi monteringshøyde mellom 90-120 cm over bakken.

Trådløs tilkobling



Kontroller at installasjonsstedet har Wi-Fi-dekning, og at kunden oppgir navnet på nettverket (SSID) og passordet. Du kan utvide området med et tilgangspunkt.



Sørg for at Futurehome Smarthub er nær Futurehome-laderen.

Du kan utvide rekkevidden til ZigBee-nettverket ved å konfigurere en Zigbee-enhet som er tilkoblet strøm.

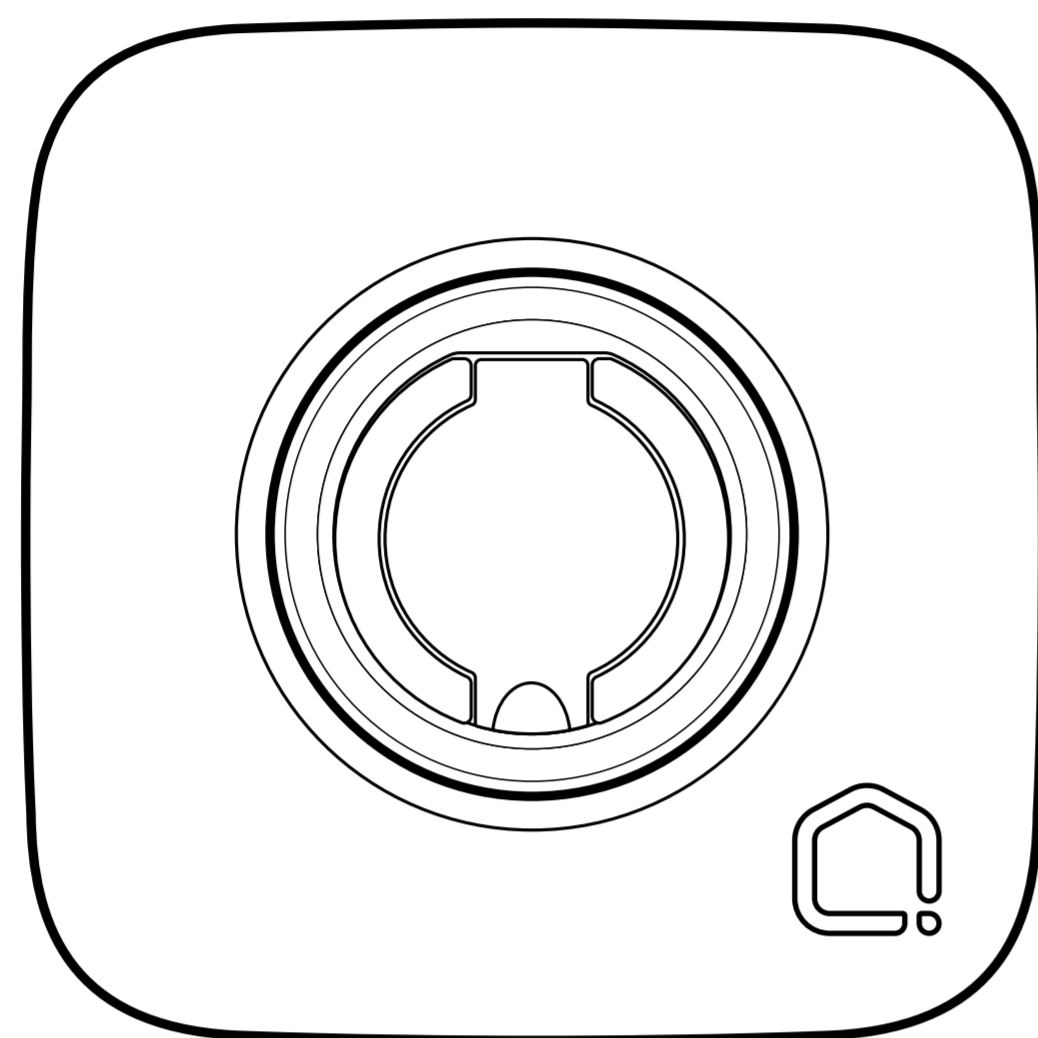
Forsyningskrets og kabel

Spesifikasjon	Beskrivelse
Ytre kabeldiameter	10–20 mm.
Tverrsnitt strømleder	2,5–10 mm ² . *
Forsynings automatsikring	Jordfeilvern Type A , maks 40 A. Lokale forskrifter må følges.

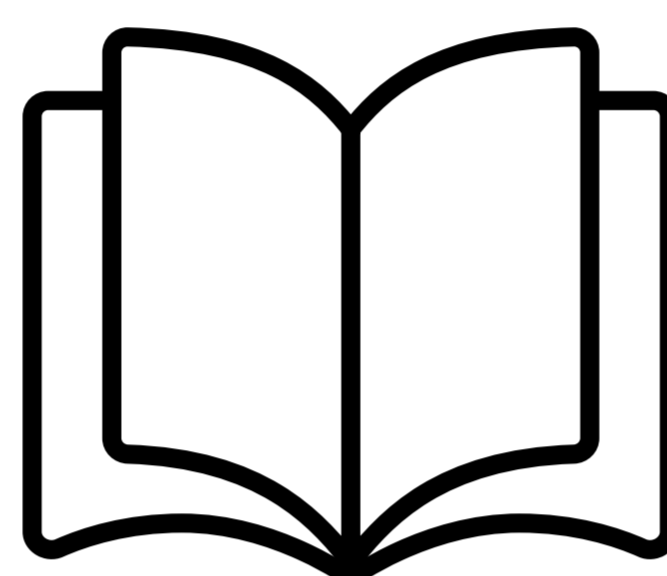
* Se lokale installasjonsforskrifter for å velge en egnet kabel for strømforsyningen til laderen.

Kontroll av esken

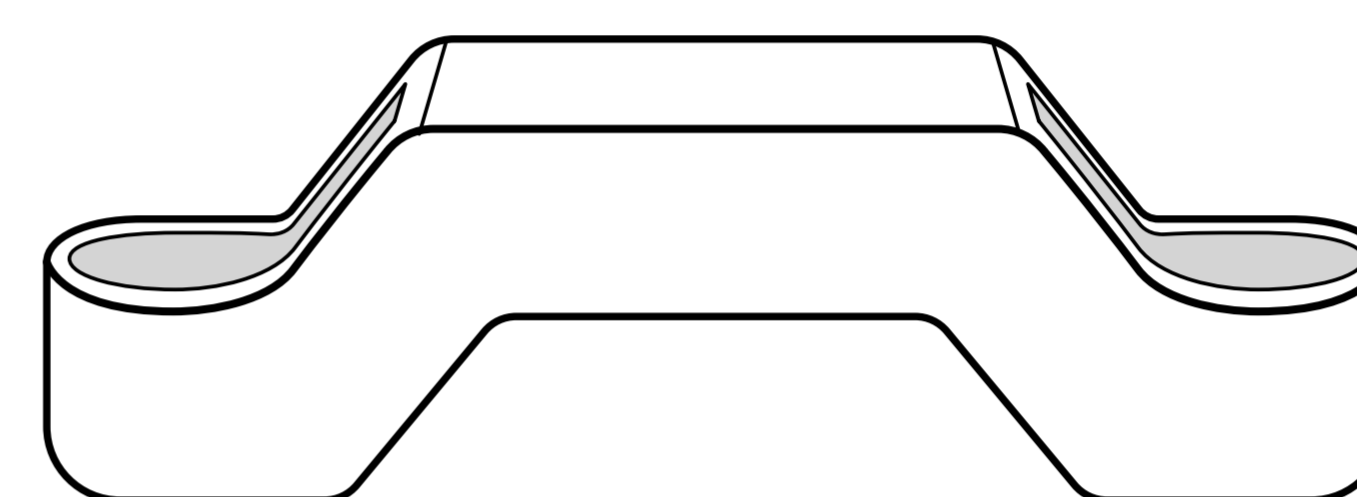
Før montering må du åpne pakken og kontrollere at alt tilbehør er inkludert. Ta kontakt med Futurehome hvis noe mangler.



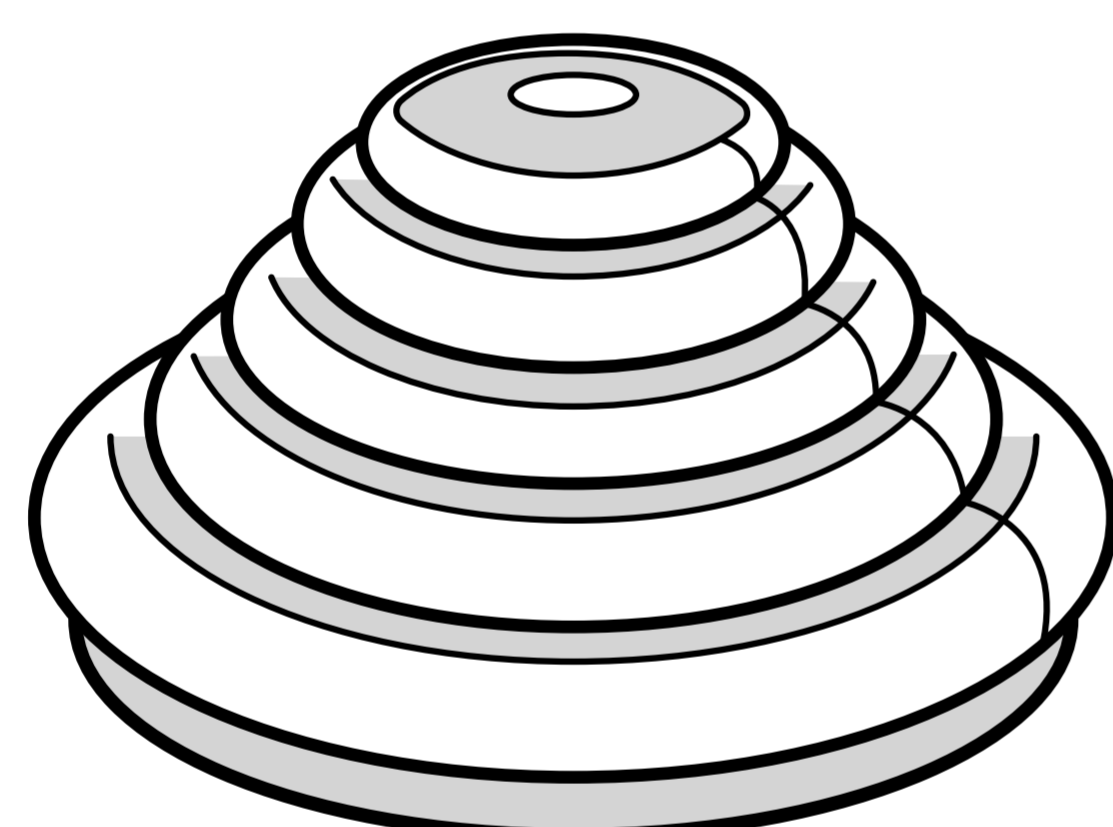
1 stk. lader



1 stk.
brukerveiledning

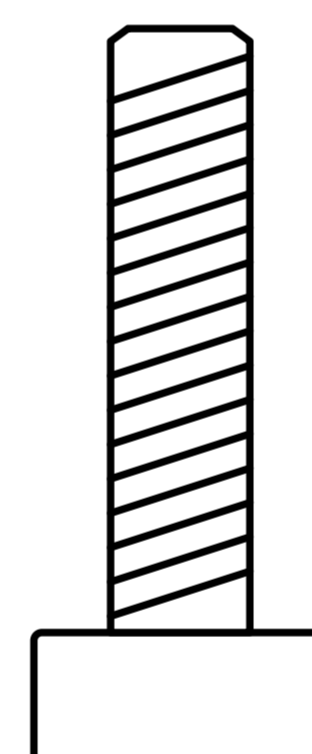
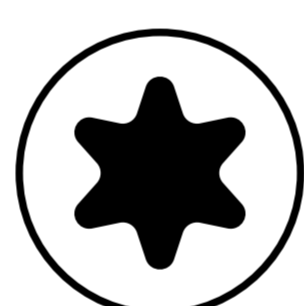


2 stk.
strekavlastning



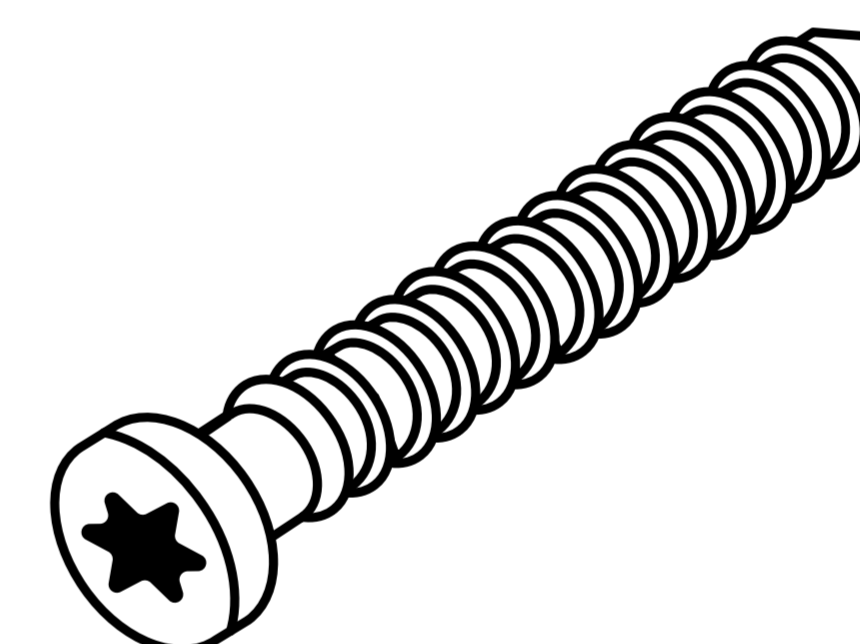
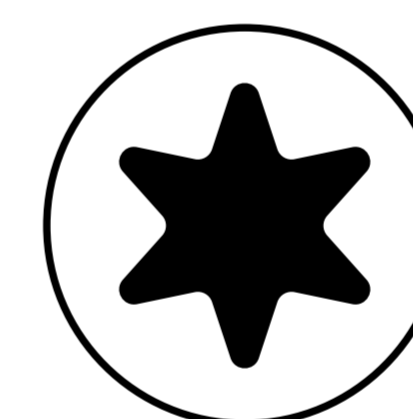
2 stk.
Kabelinnføringer

TX10

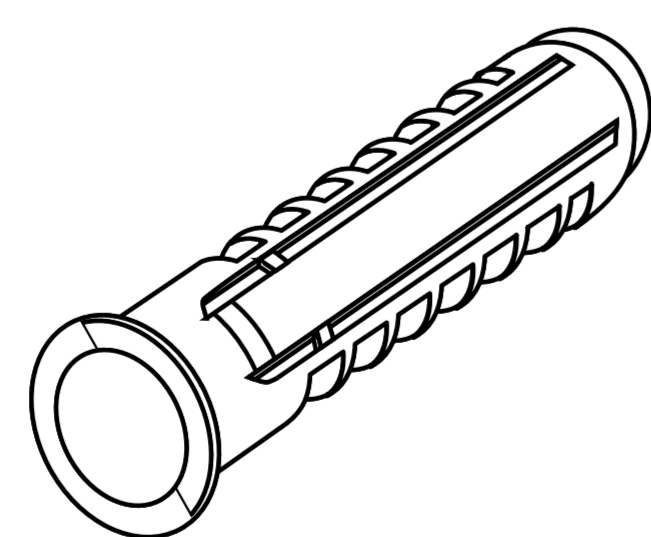


6 stk. T10-skruer,
forhåndsmonterte
ST 2,9 * 12 mm

TX25



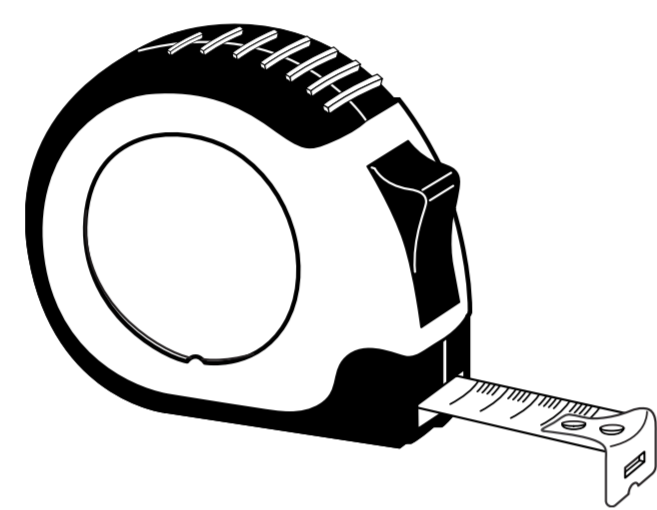
4 stk. T25 (Torx
25) veggskruer
ST 5,0 x 40 mm



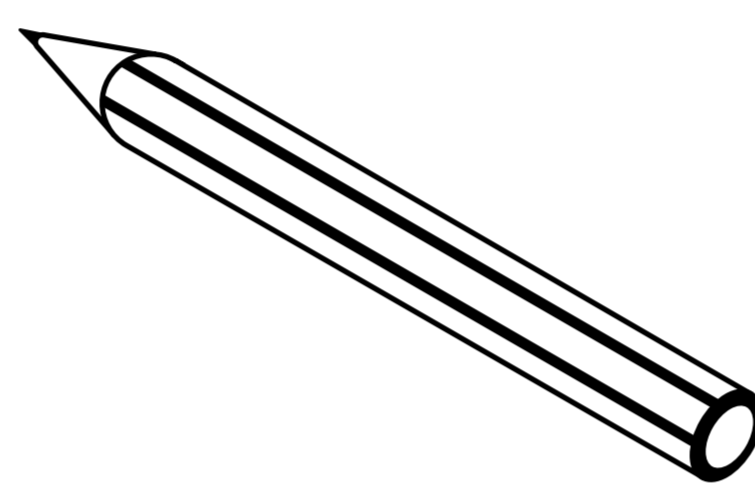
Vegganker x4
 $\Phi 8 * \Phi 6 * 40$ mm.

Forbereder installasjonsverktøy

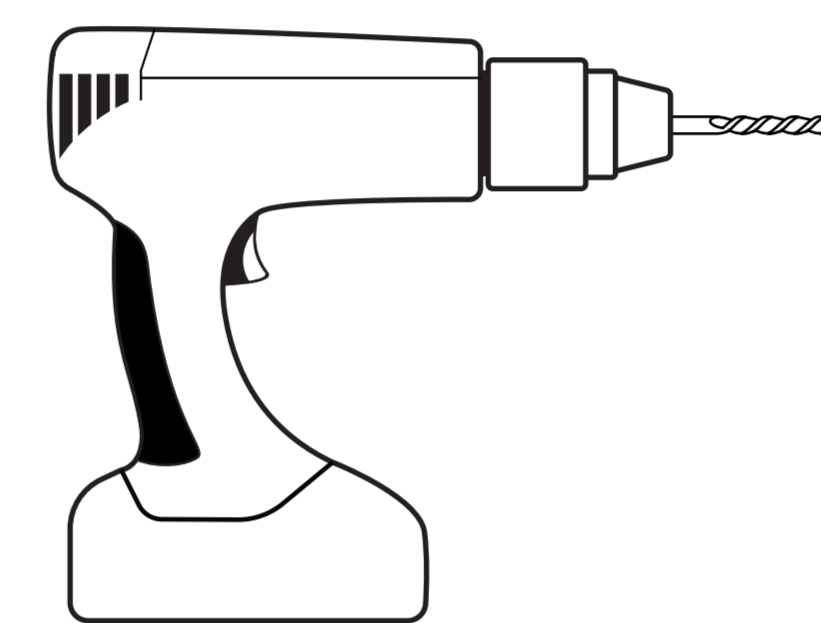
I tillegg til tilbehøret som er inkludert i pakken, trenger du følgende utstyr:



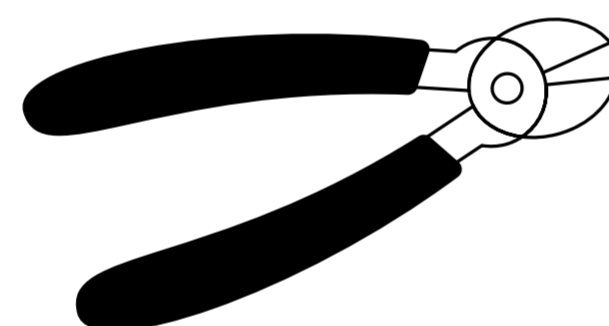
Målebånd



Markeringstusj



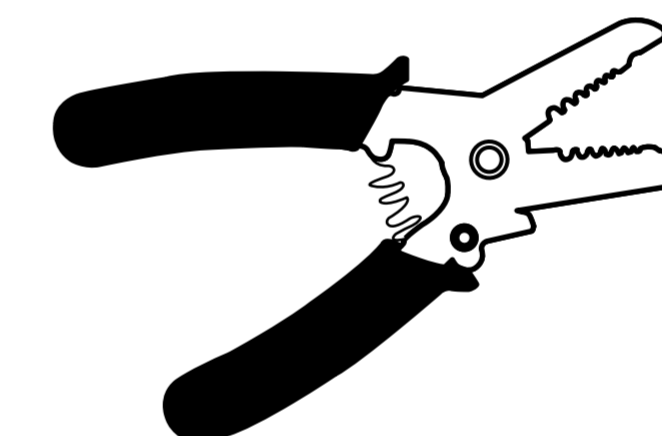
Boremaskin



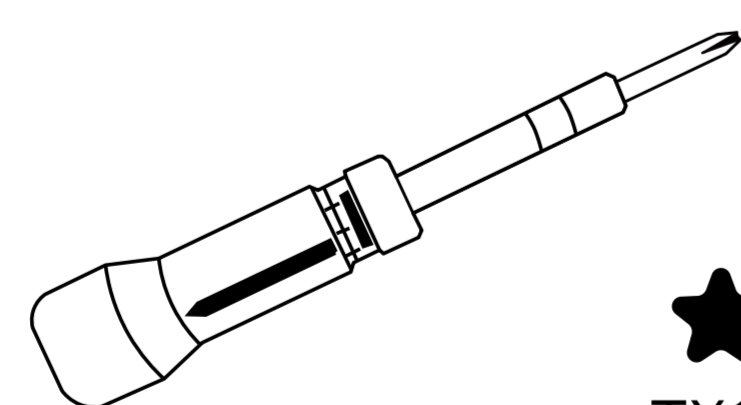
Avbitertang



Stegborr

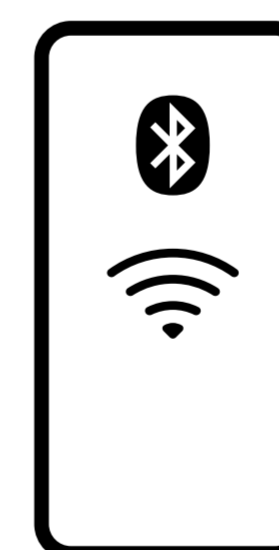


Avisoleringstang



★ ★
TX10 TX25

Torx skrutrekker



Smarttelefon med
Bluetooth og
Internett

Tre forskjellige kabeltrekkingsalternativer

1 Kabelmating fra bunnen

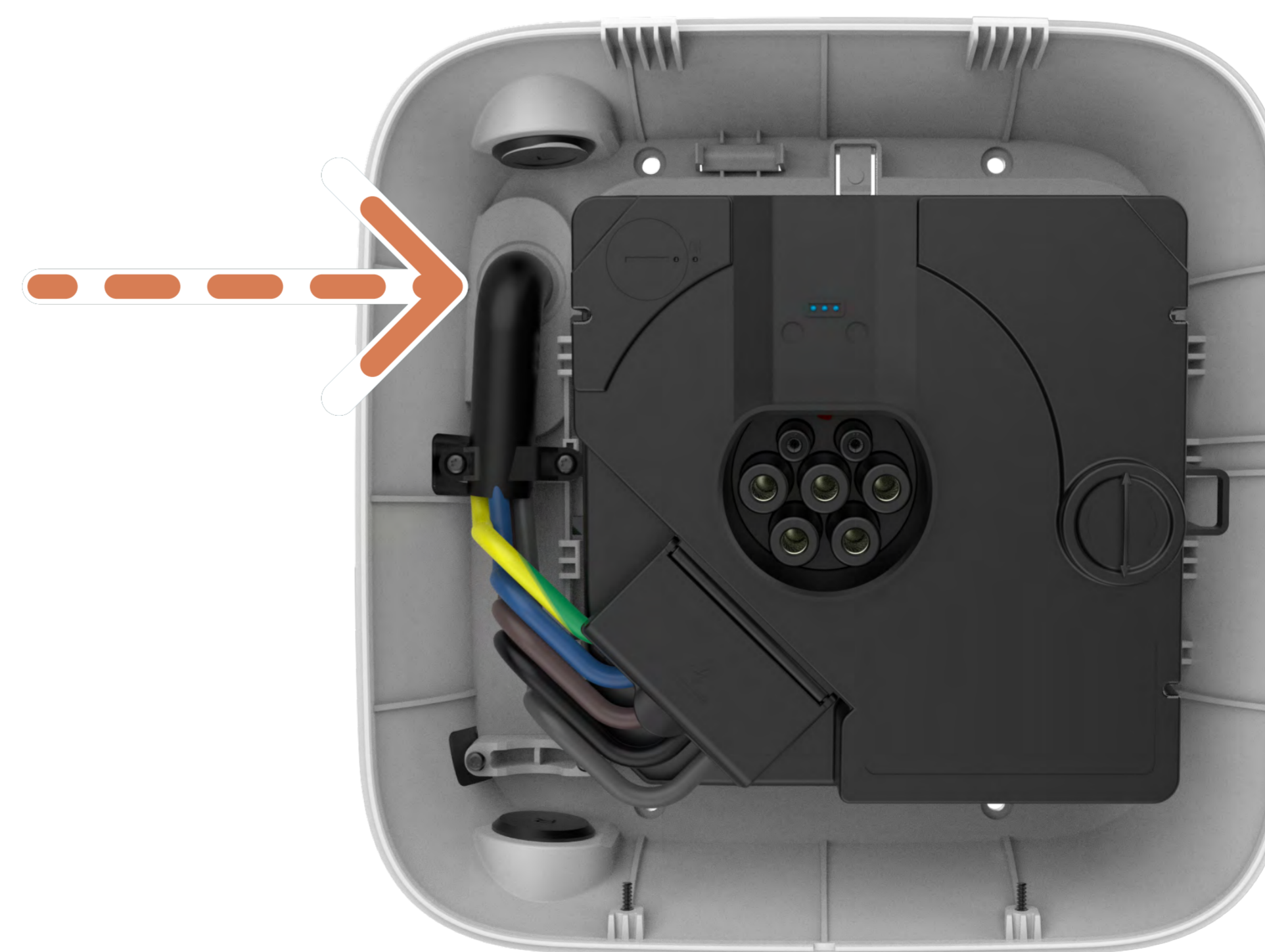


2 Kabelmating fra toppen



Merk: Dette alternativet anbefales når laderen er installert på et sted den ikke er skjermet fra været.

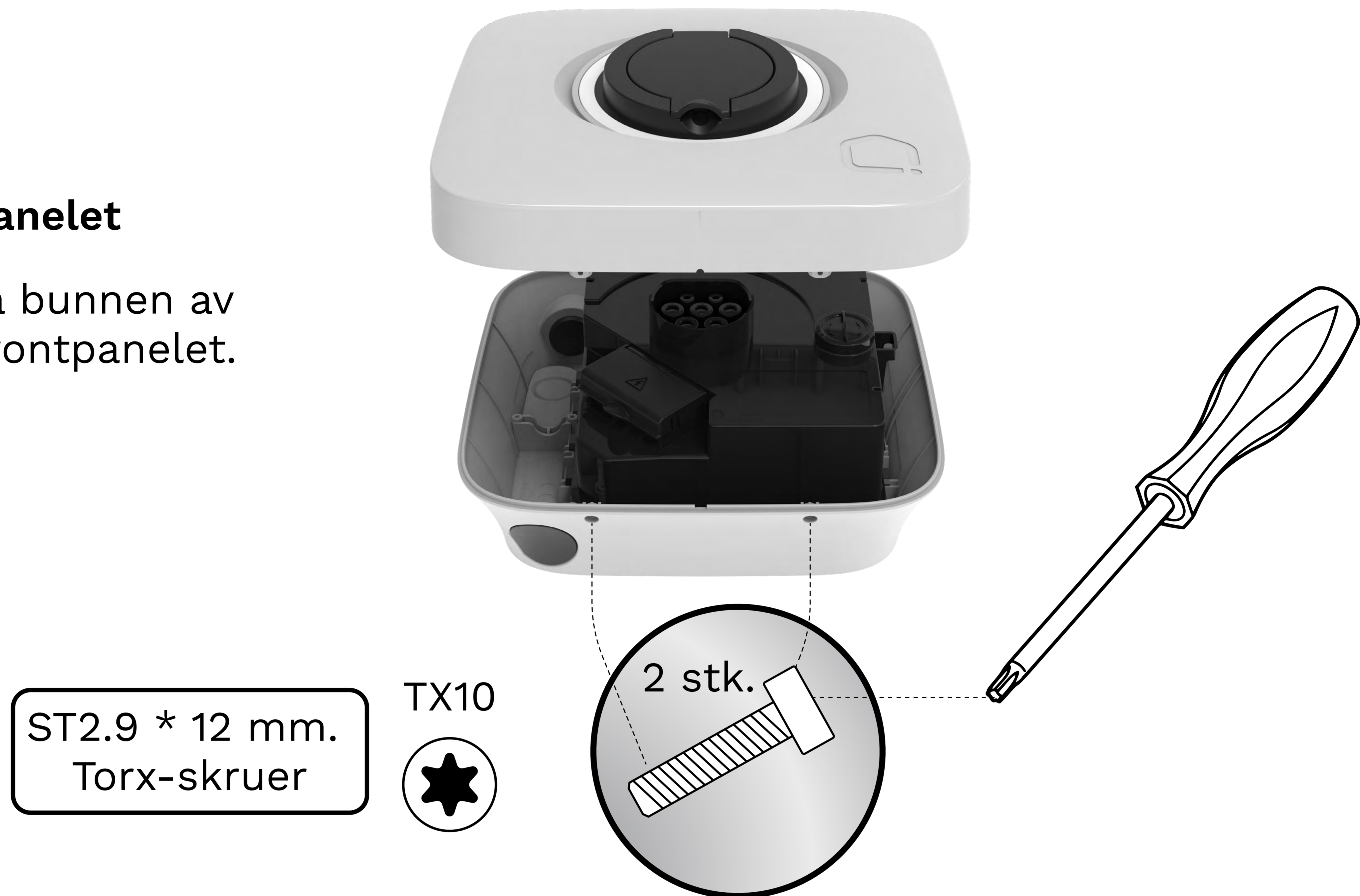
3 Kabelmating fra baksiden



Installasjon

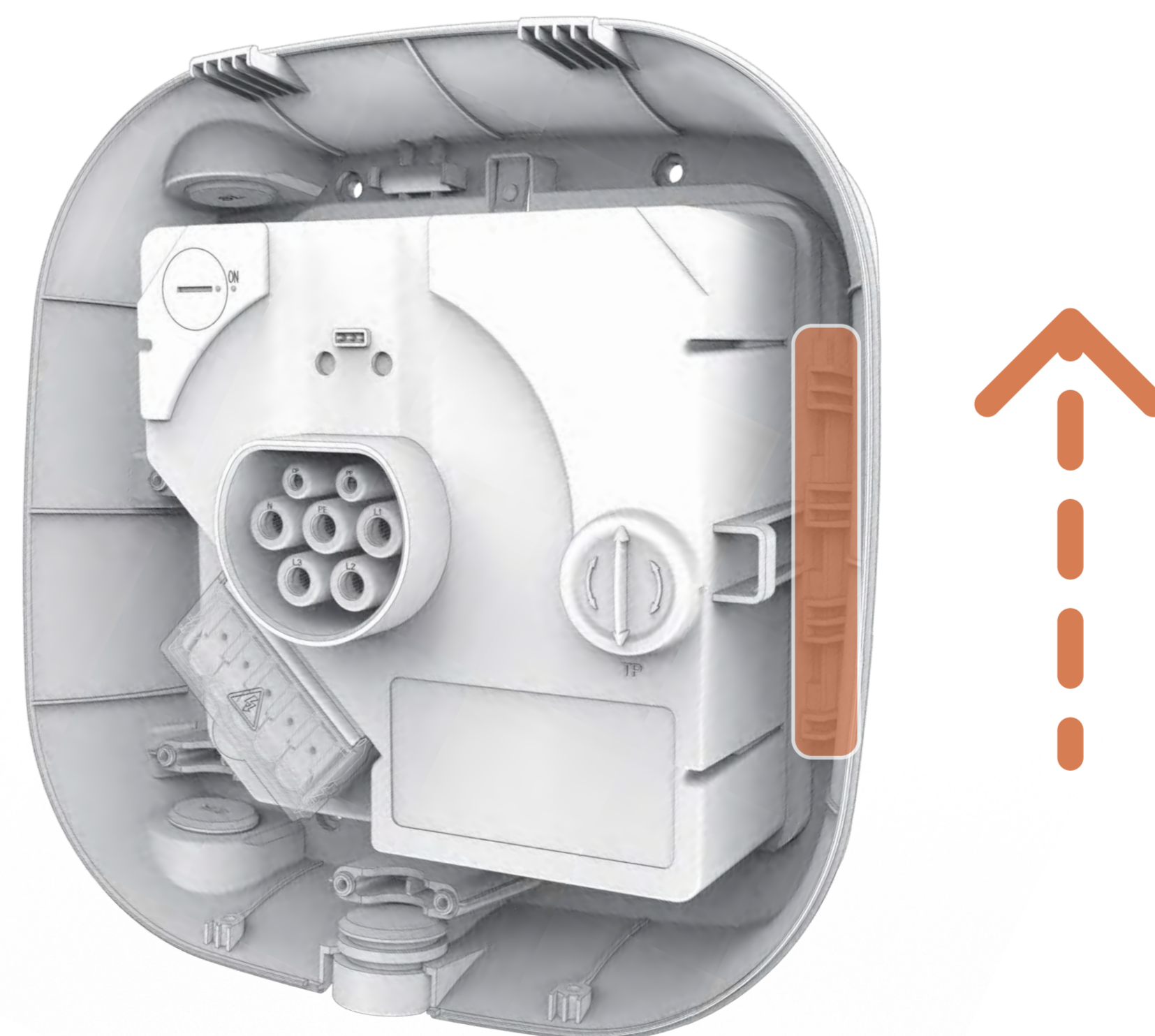
1) Åpne frontpanelet

Fjern skruene fra bunnen av laderen og løft frontpanelet.



2) Fjerne elektronisk modul

Skyv den elektroniske modulen kraftig oppover for å ta den av.

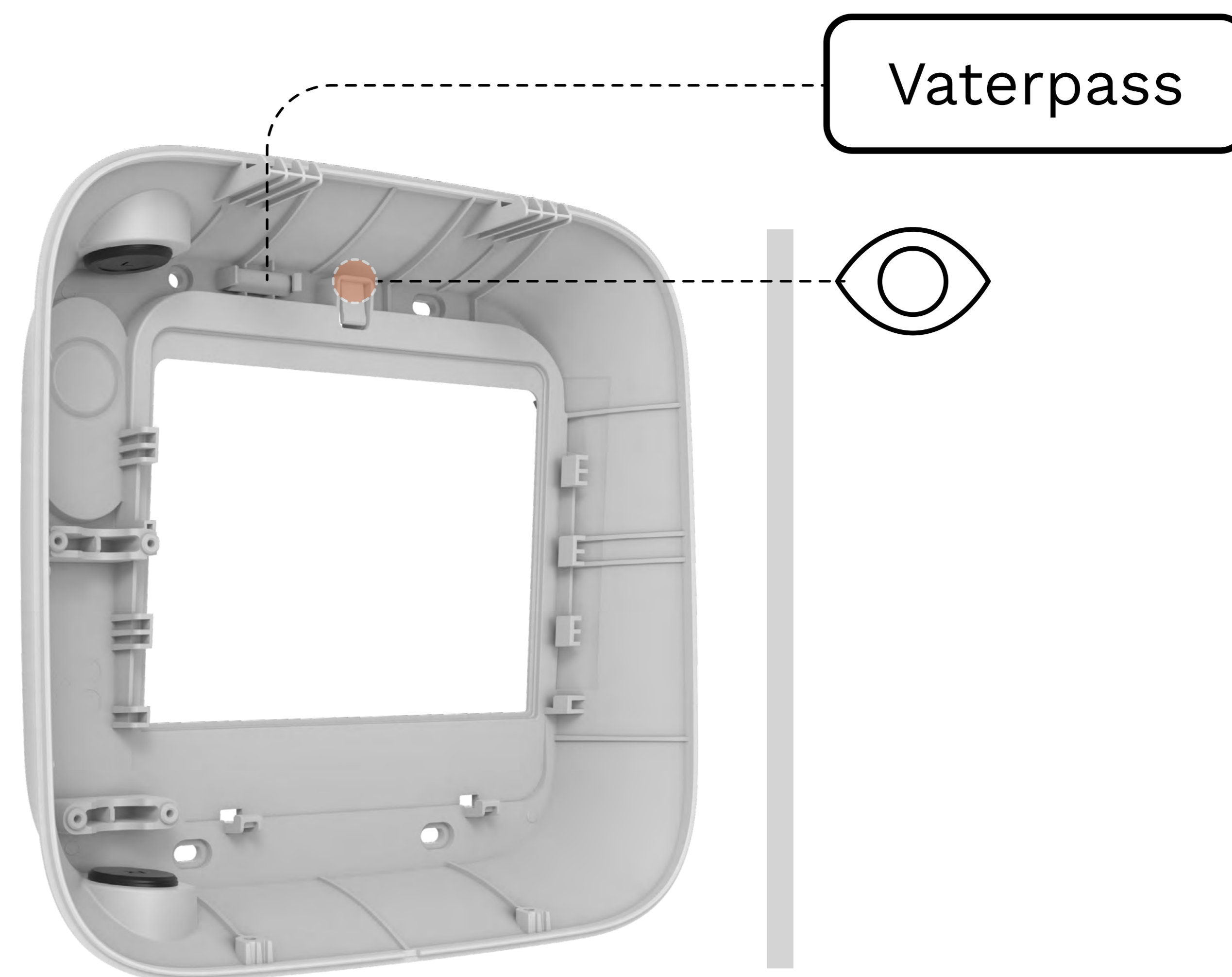


3 Niveller laderen

Plasser laderen i en passende høyde og niveller laderen med vateret.

Anbefalt høyde: Mellom 100 og 150 cm fra bakken.

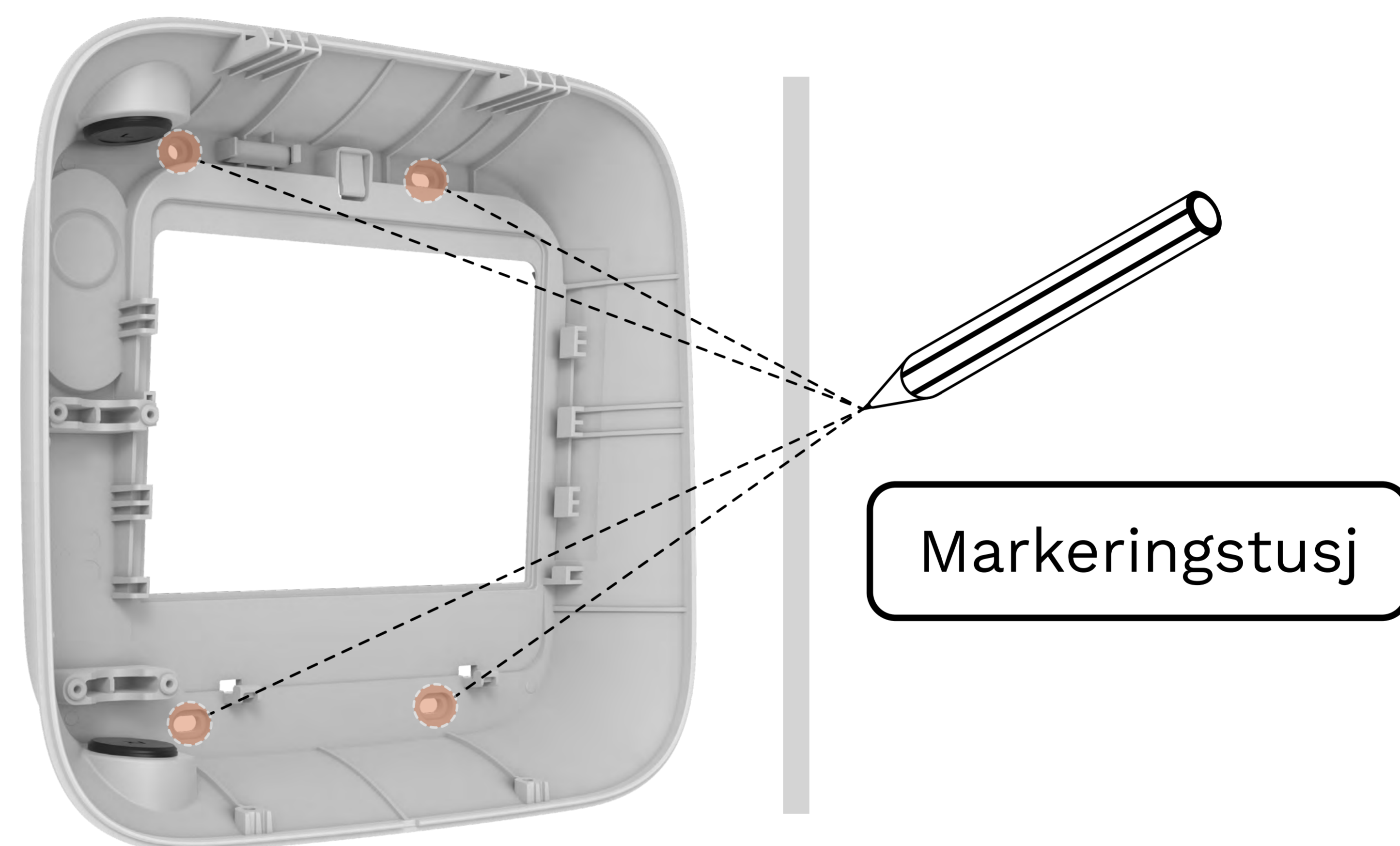
For enklere tilgang for personer med nedsatt funksjonsevne foreslår vi monteringshøyde mellom 90–120 cm over bakken.



4 Merk av monteringshullene

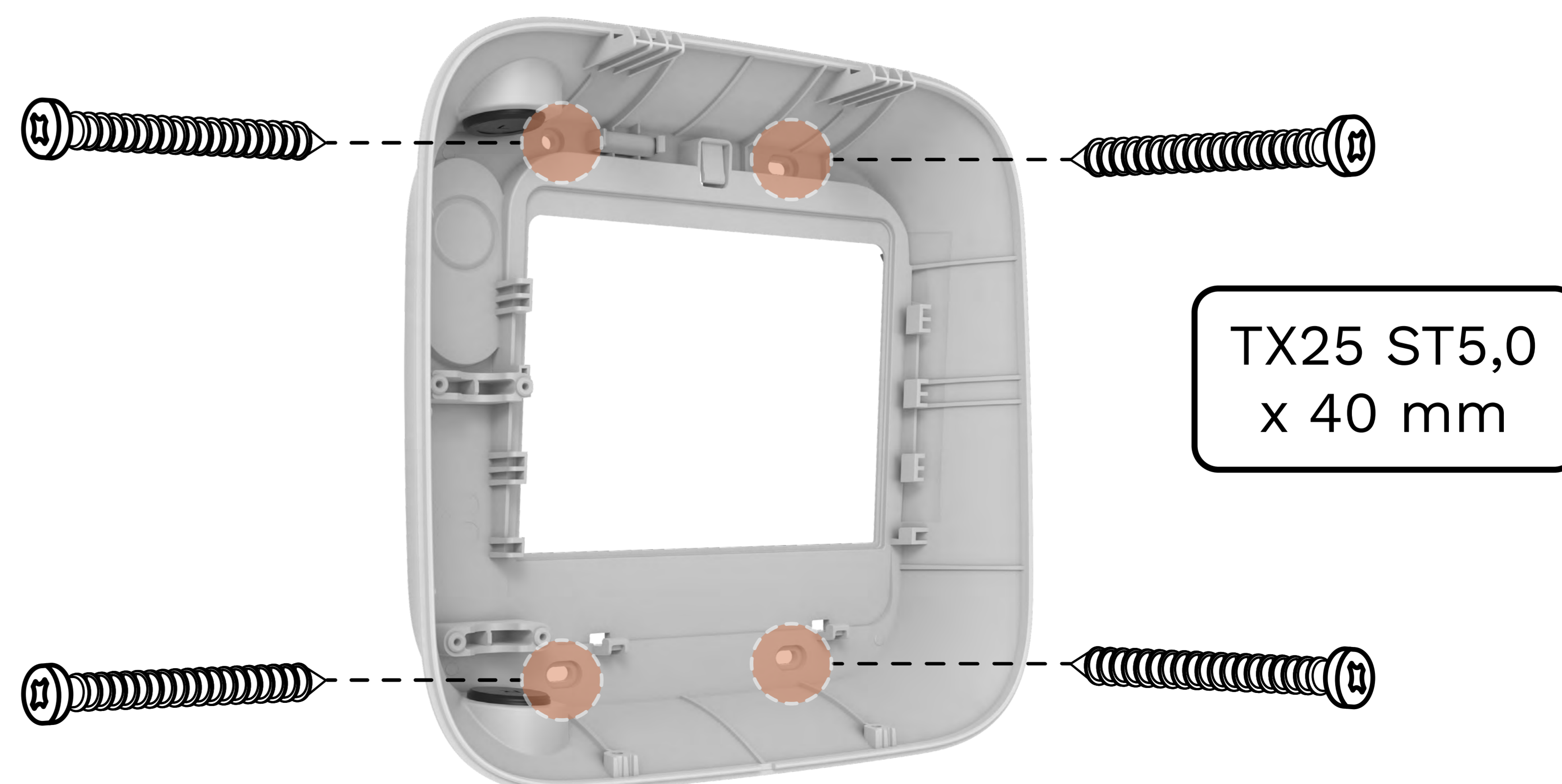
Merk av de fire monteringshullene.

Bruk et bor og medfølgende vegganker når du monterer på en betongvegg.



5 Skru bakplaten til veggen

Bruk skruene som er inkludert i pakken for å feste laderen til veggen.

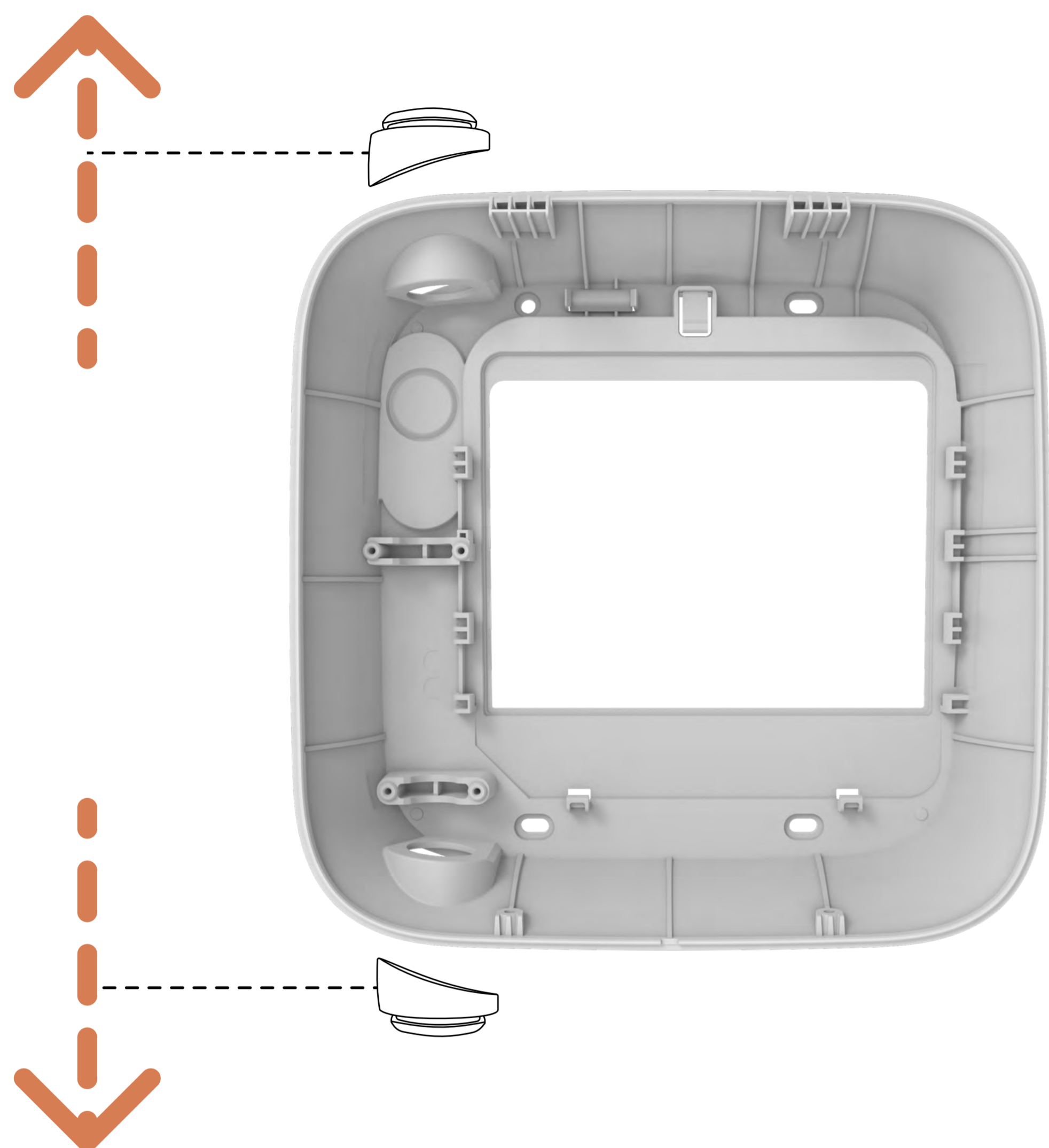


6 Forbered kabelinntaket

Utfør neste steg i henhold til hvilket kabelinnmating du har valgt.

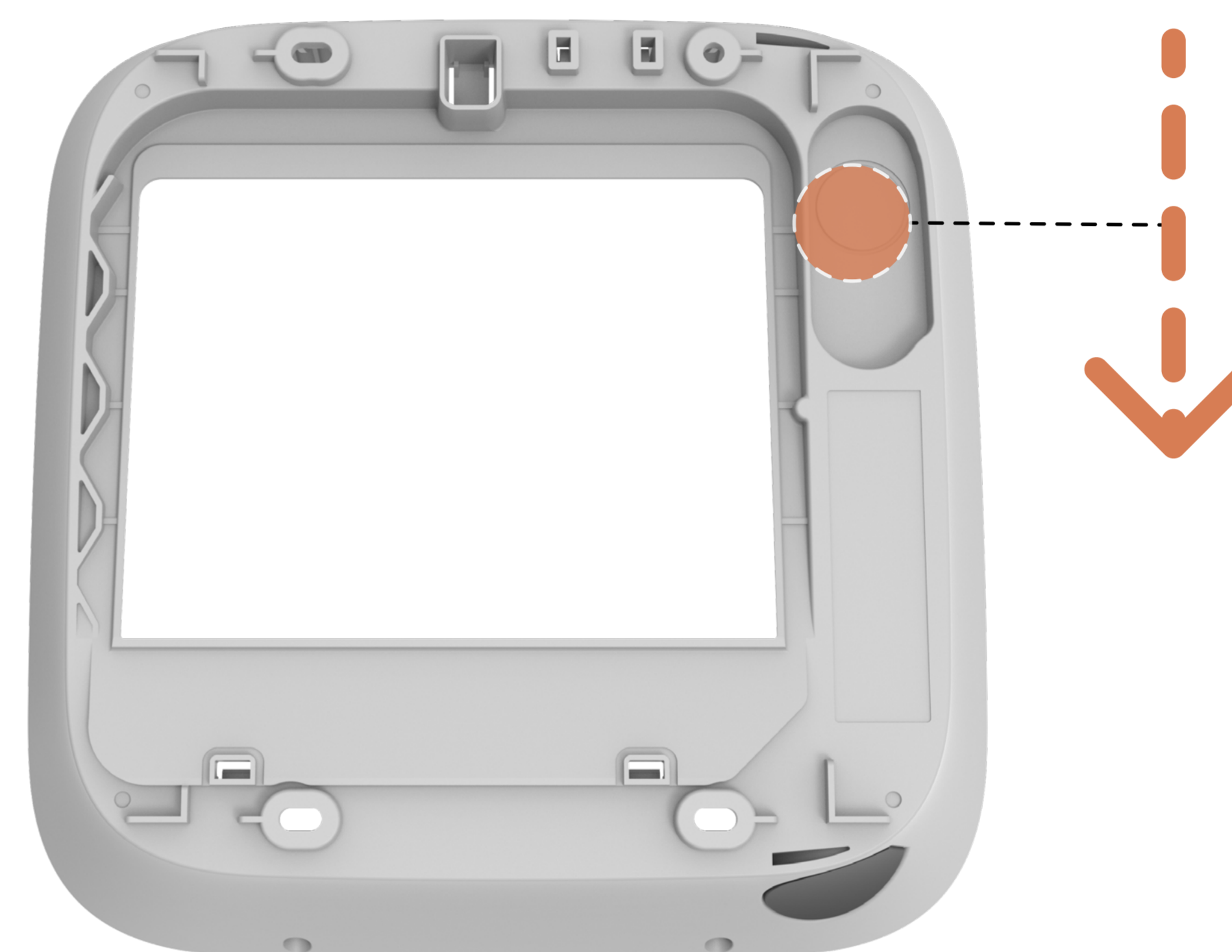
Mating fra topp eller bunn

Fjern blindpluggen



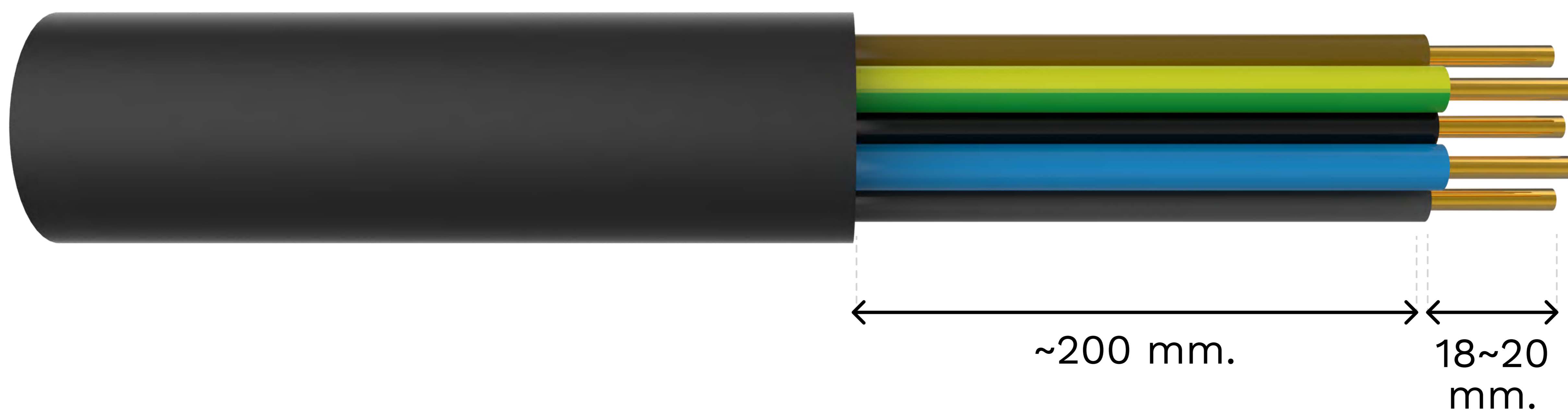
Alternativ for mating fra bakside

Bor hull på den markerte plasseringen.

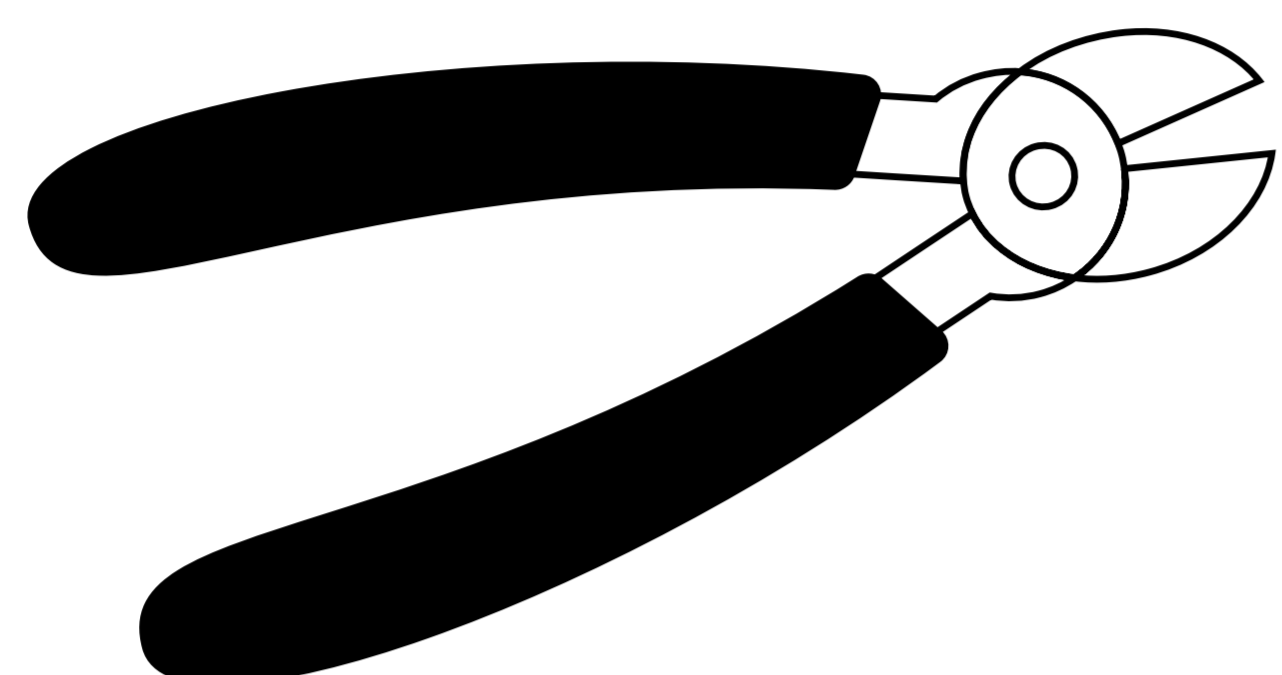


7 Avmante kablen

Avmantle kablen som beskrevet nedenfor.



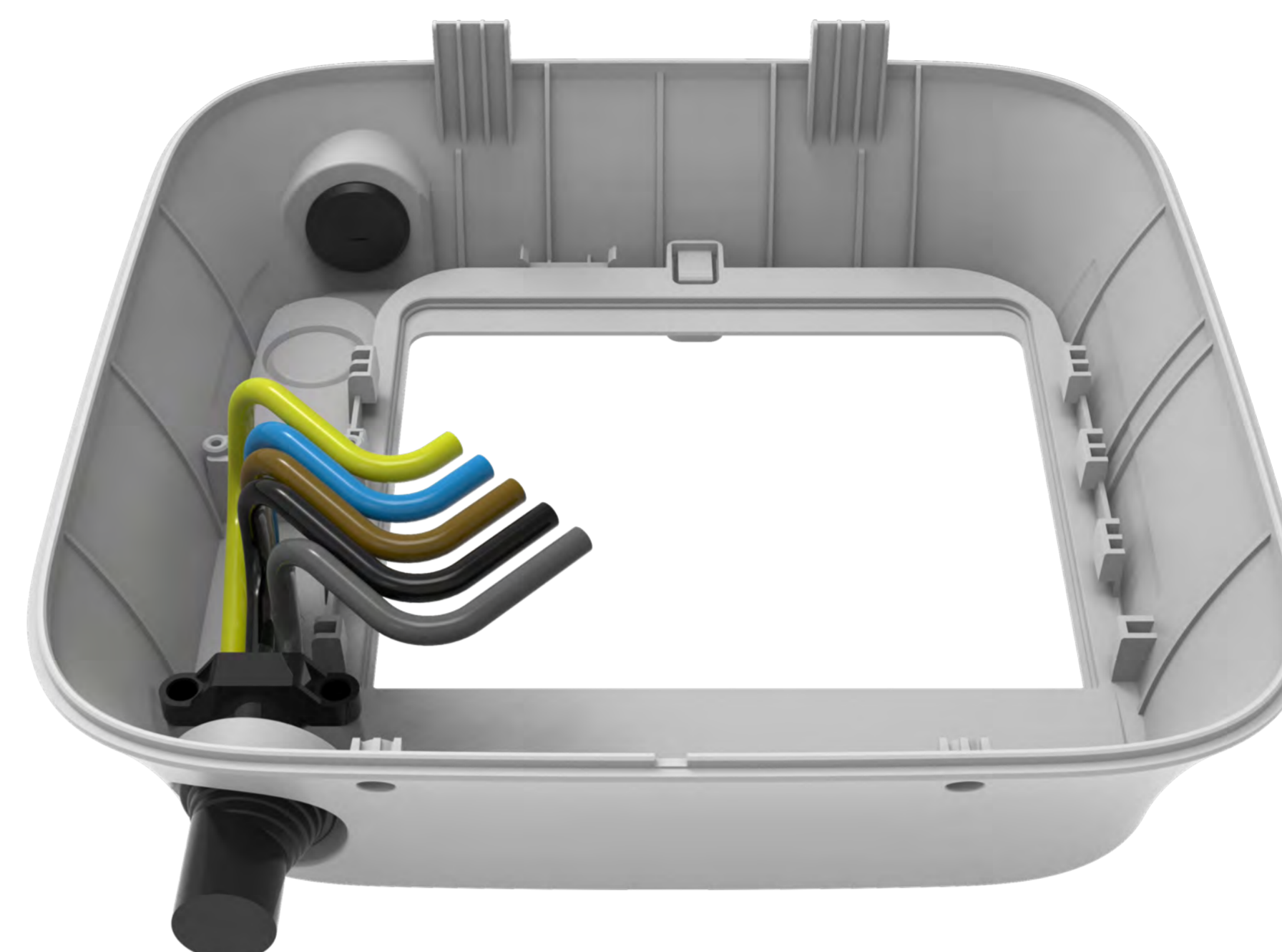
8 Monter kabelinnføringen



Avbitertang

9 Skyv kabelinnføringen over kabelen og skyv den inn i kabelinntaket til den sitter fast.

Bildet viser alternativet for bunnmating.

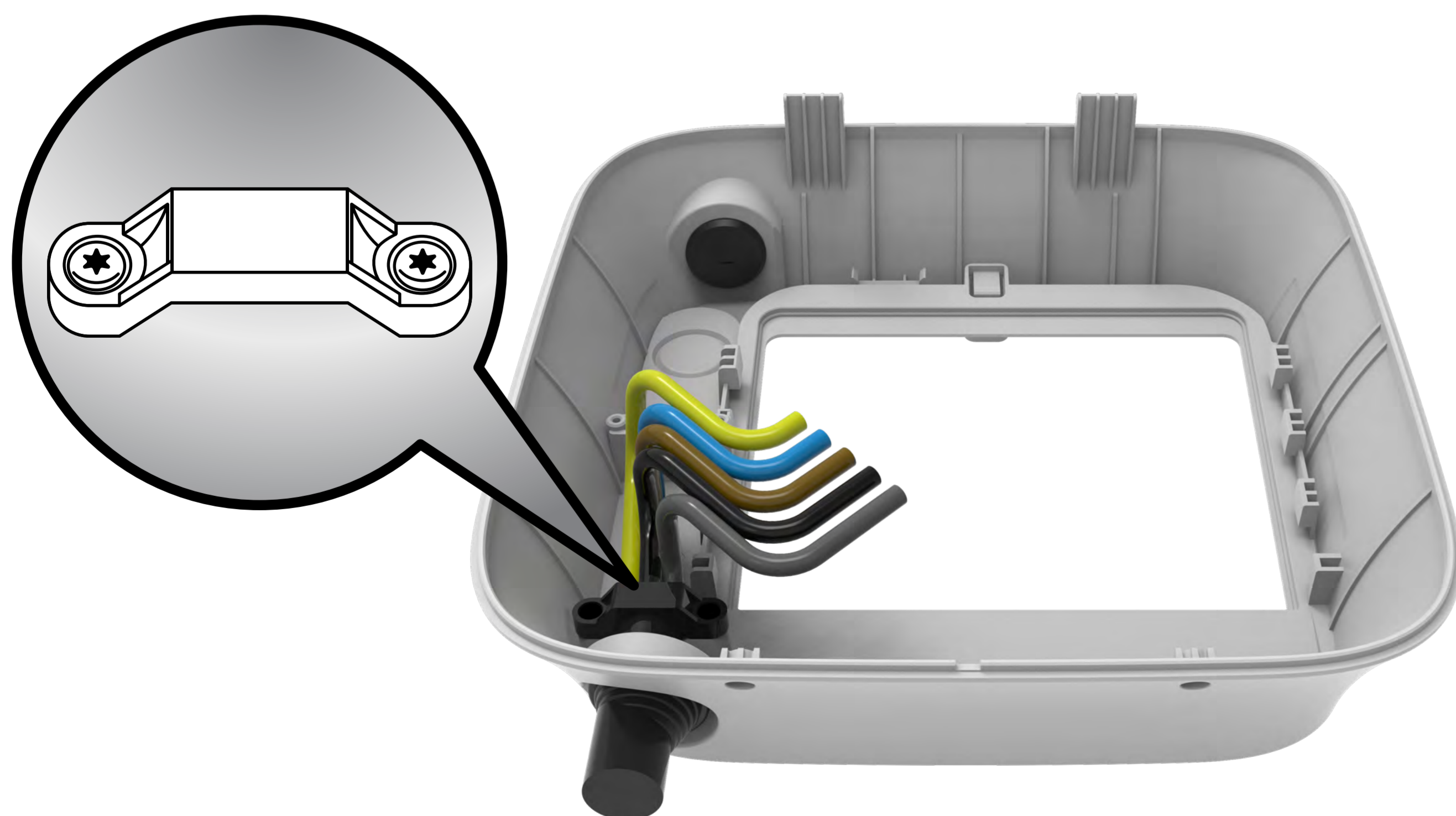


10 Feste kabelen

Skru inn begge skruene på kabelfestet (**0,8 Nm**). Hvis kabelfestet er for stort for diameteren, snur du det rundt.

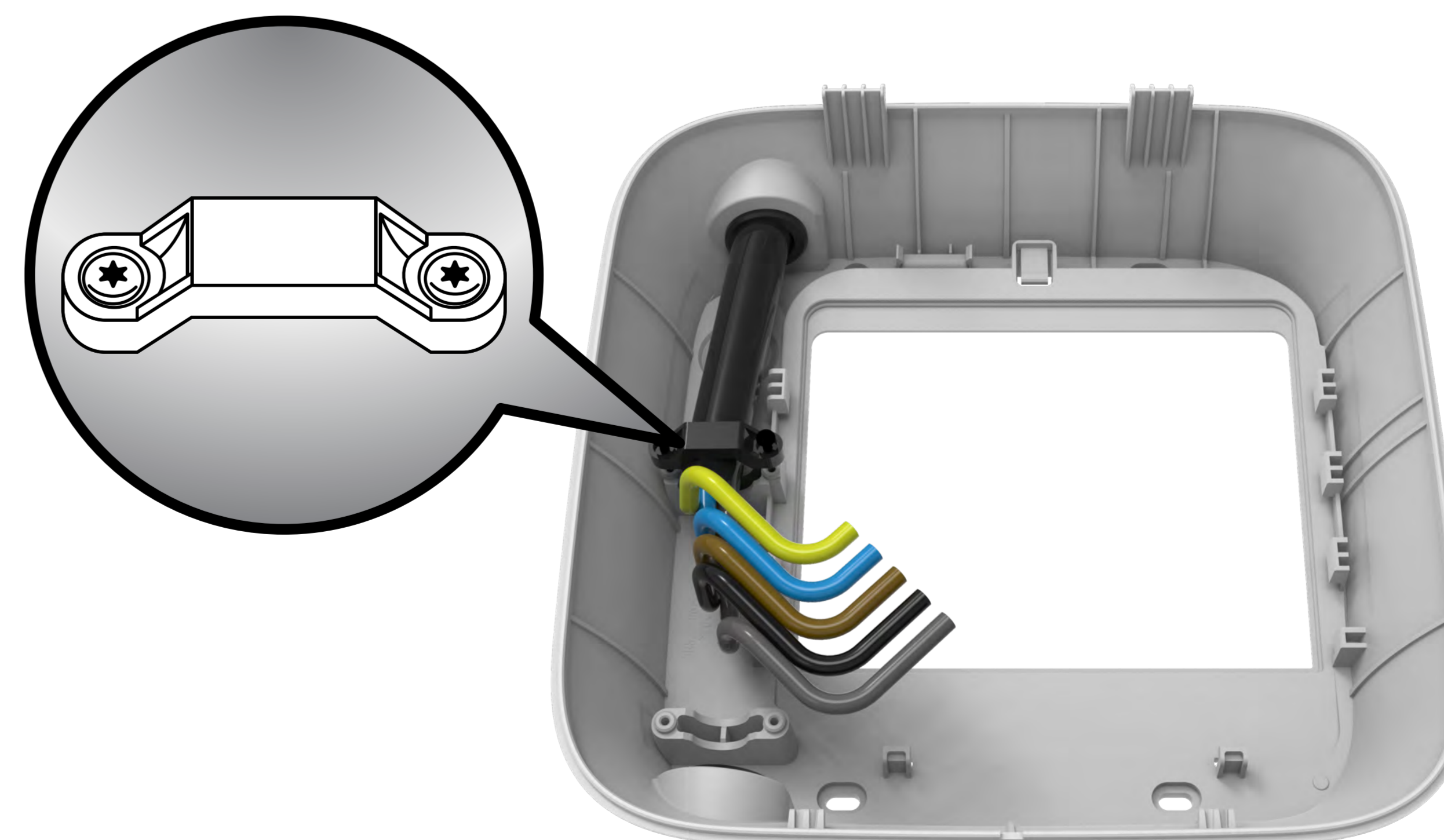
Mating fra bunnen

Bruk kabelfestet på bunnen.



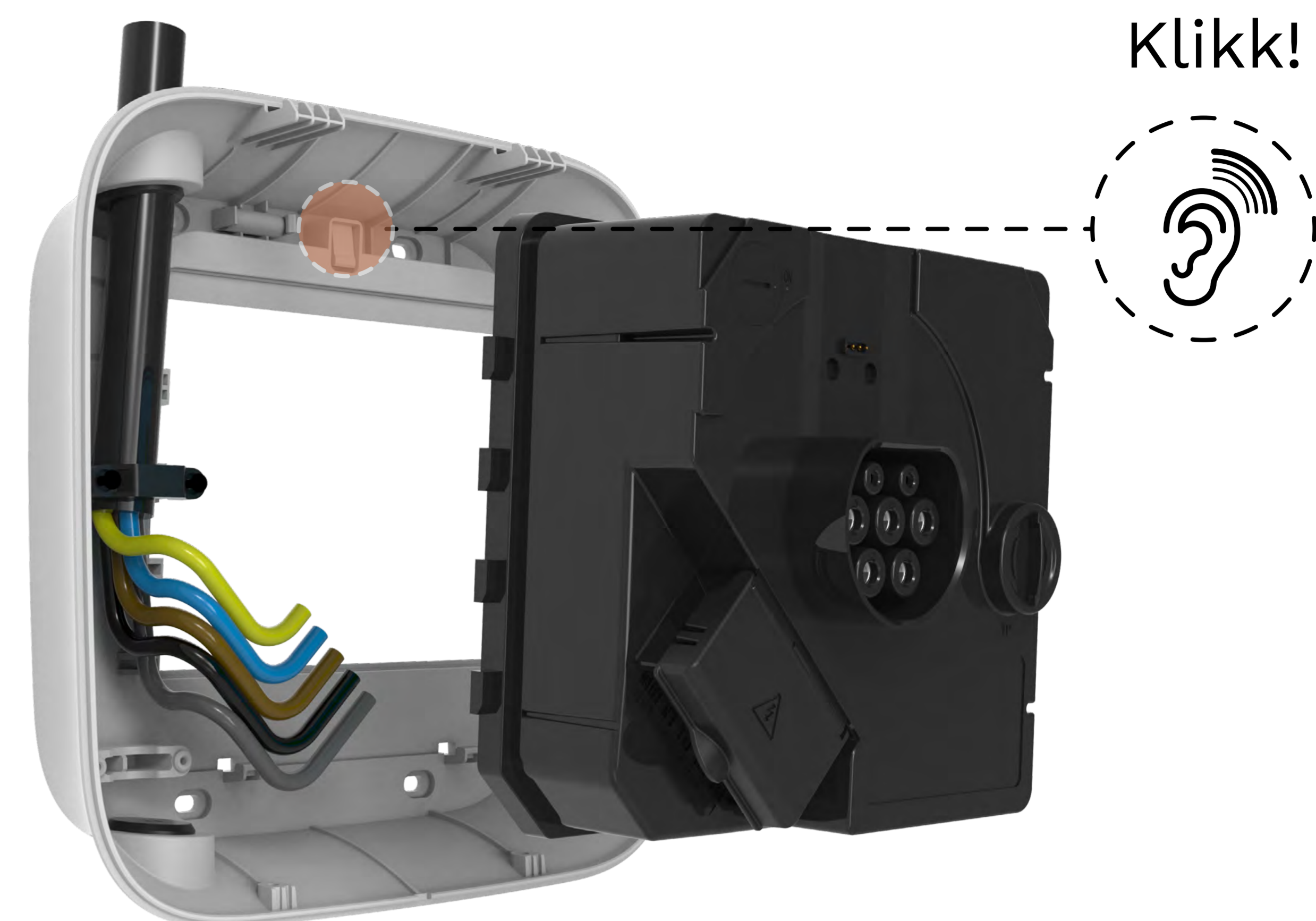
Alternativet for mating fra topp eller bunn

Bruk kabelfestet på toppen.



11 Sett inn den elektroniske modulen

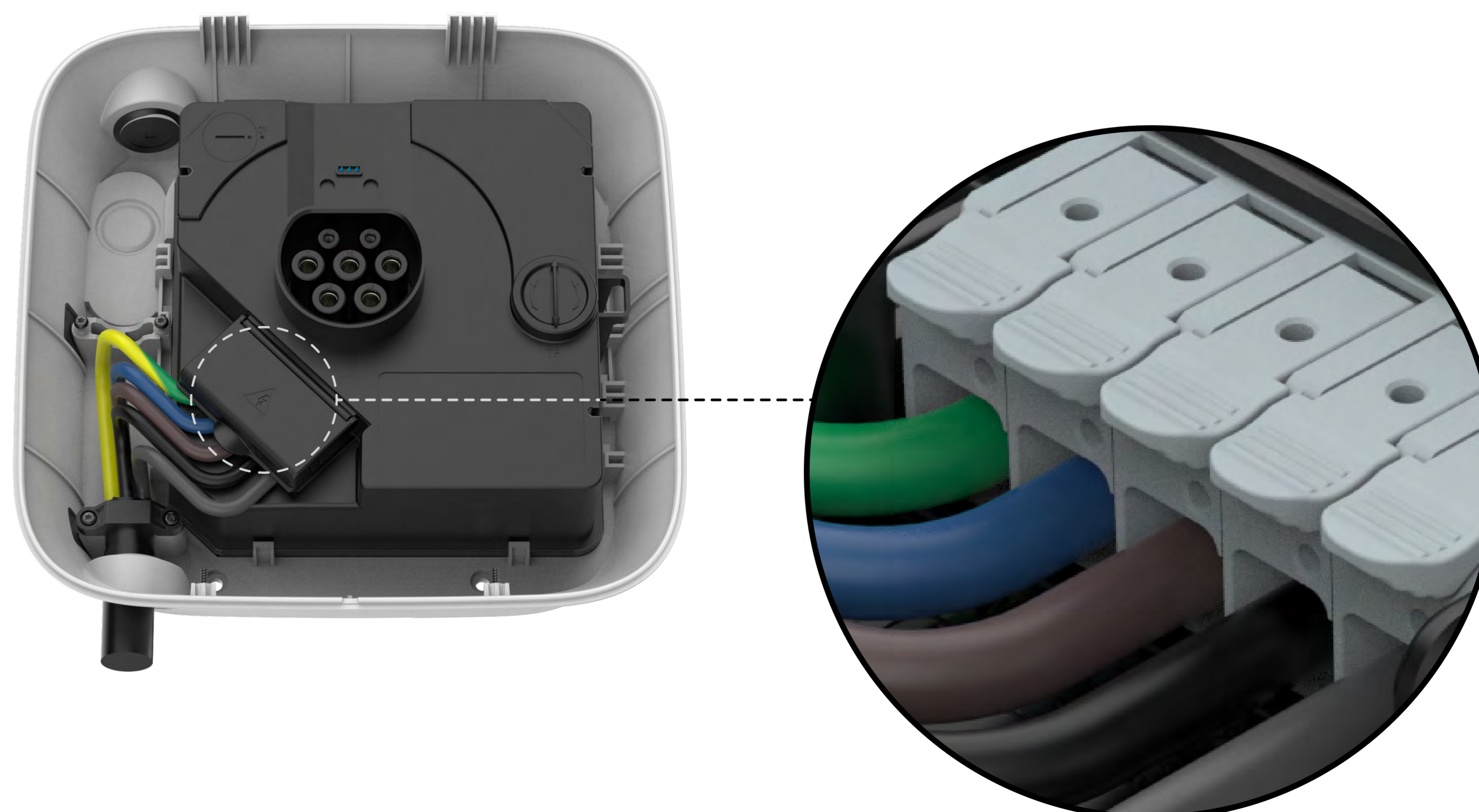
Sett den elektroniske modulen inn i bakplaten og skyv den kraftig nedover. Følg med på klikkmekanismen øverst. Når modulen er festet riktig, skal det høres et merkbart klikk.



Utlegging av kablen

12 Utlegging av kablen

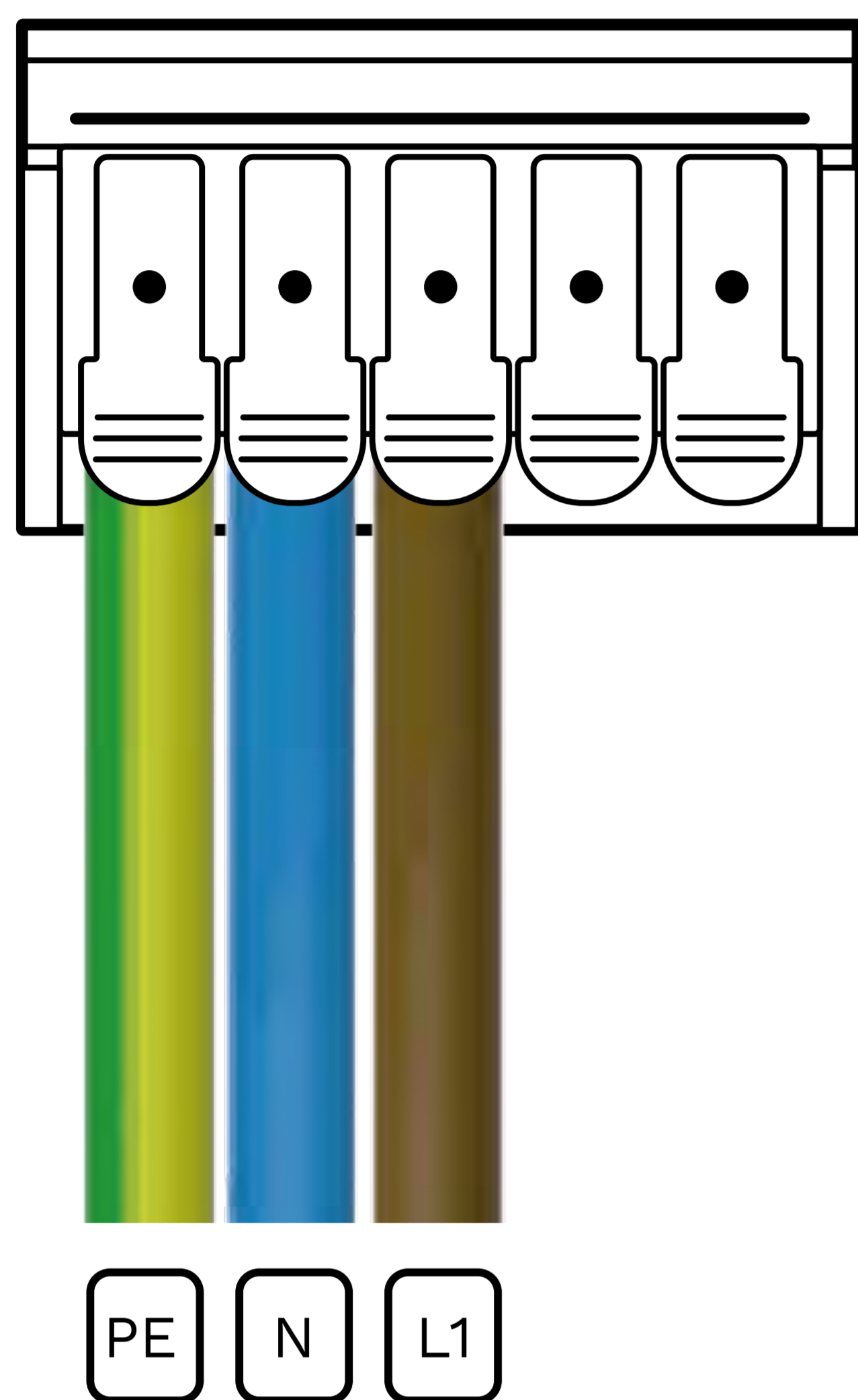
Åpne lokket over koblingsklemmene og koble til strømkablene i klemmene i henhold til diagrammet nedenfor.



Krav til kabling

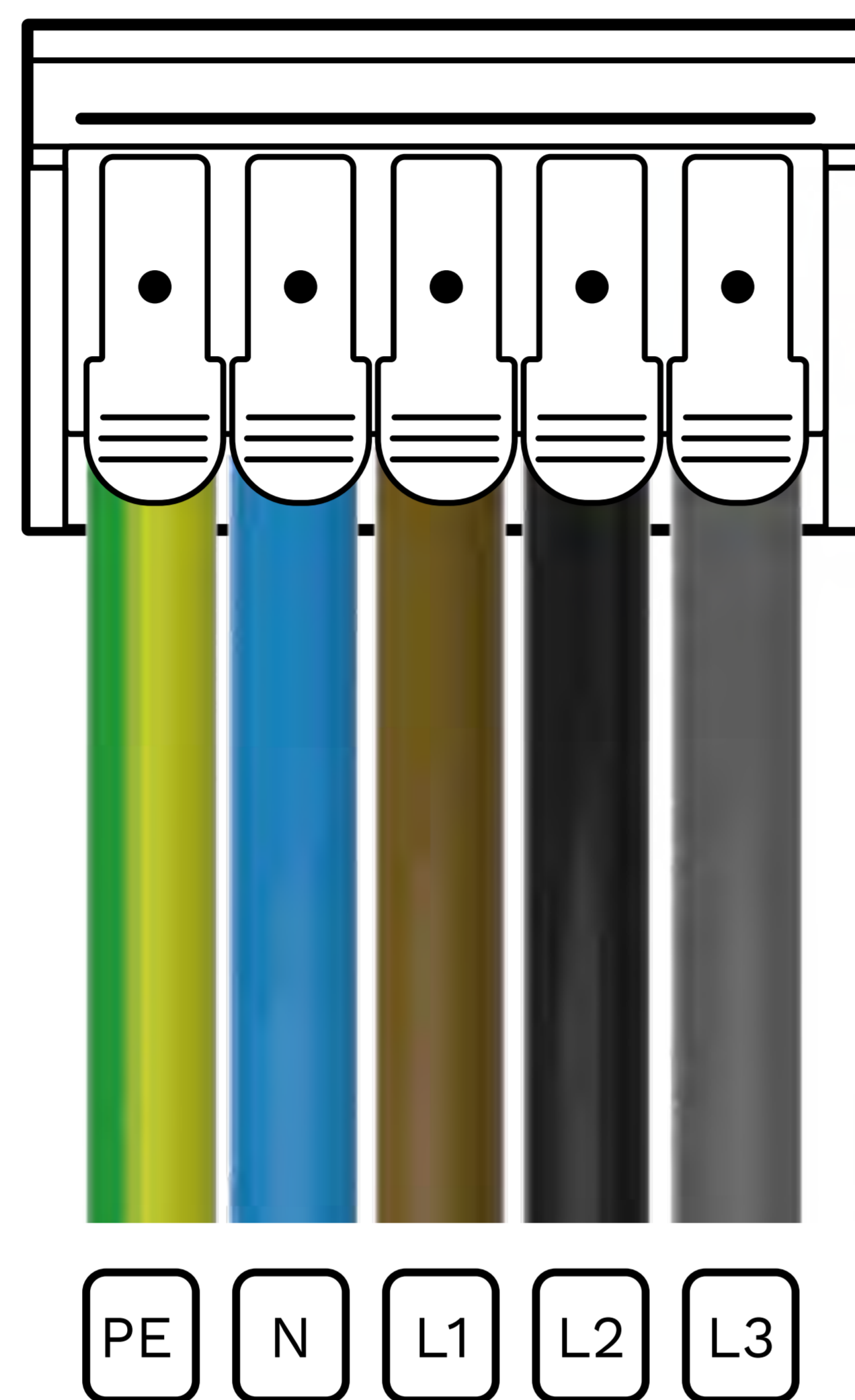
TN 1-fase

1 stk. 230 V



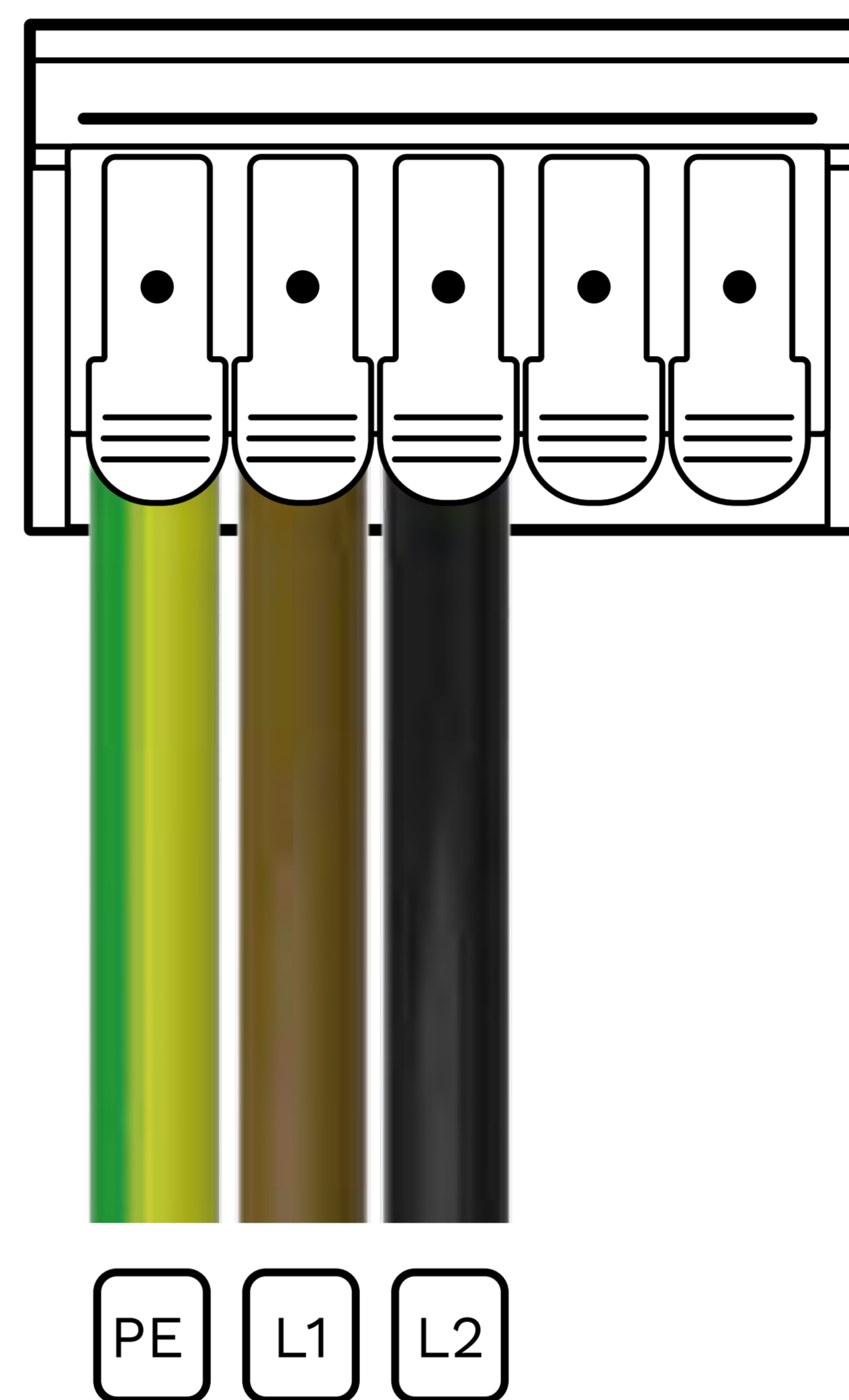
TN/TT 3-fase

3x 400 / 230 V



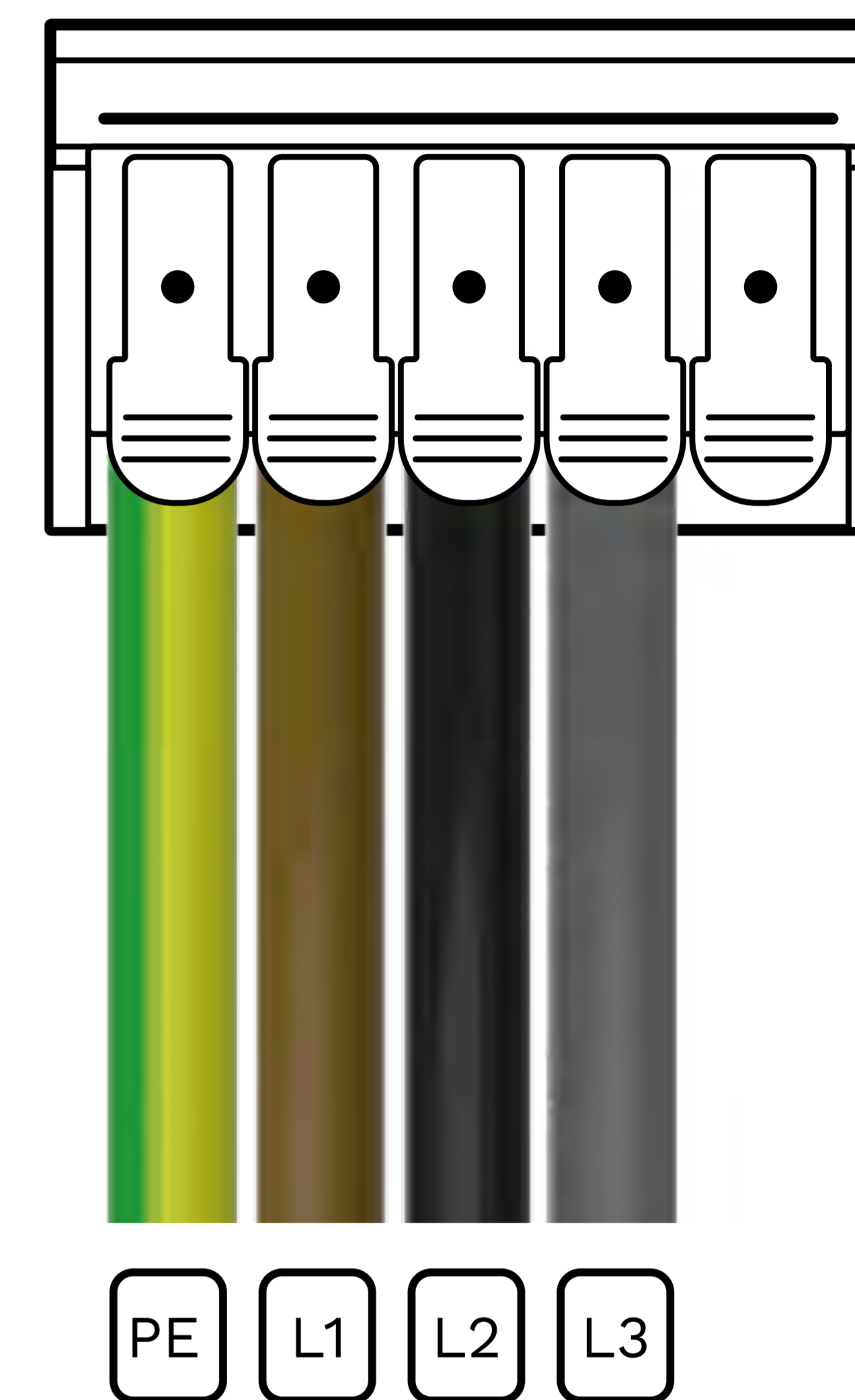
IT/TT 1-fase*

1 stk. 230 V



IT/TT 3-fase*

3 stk. 230 V



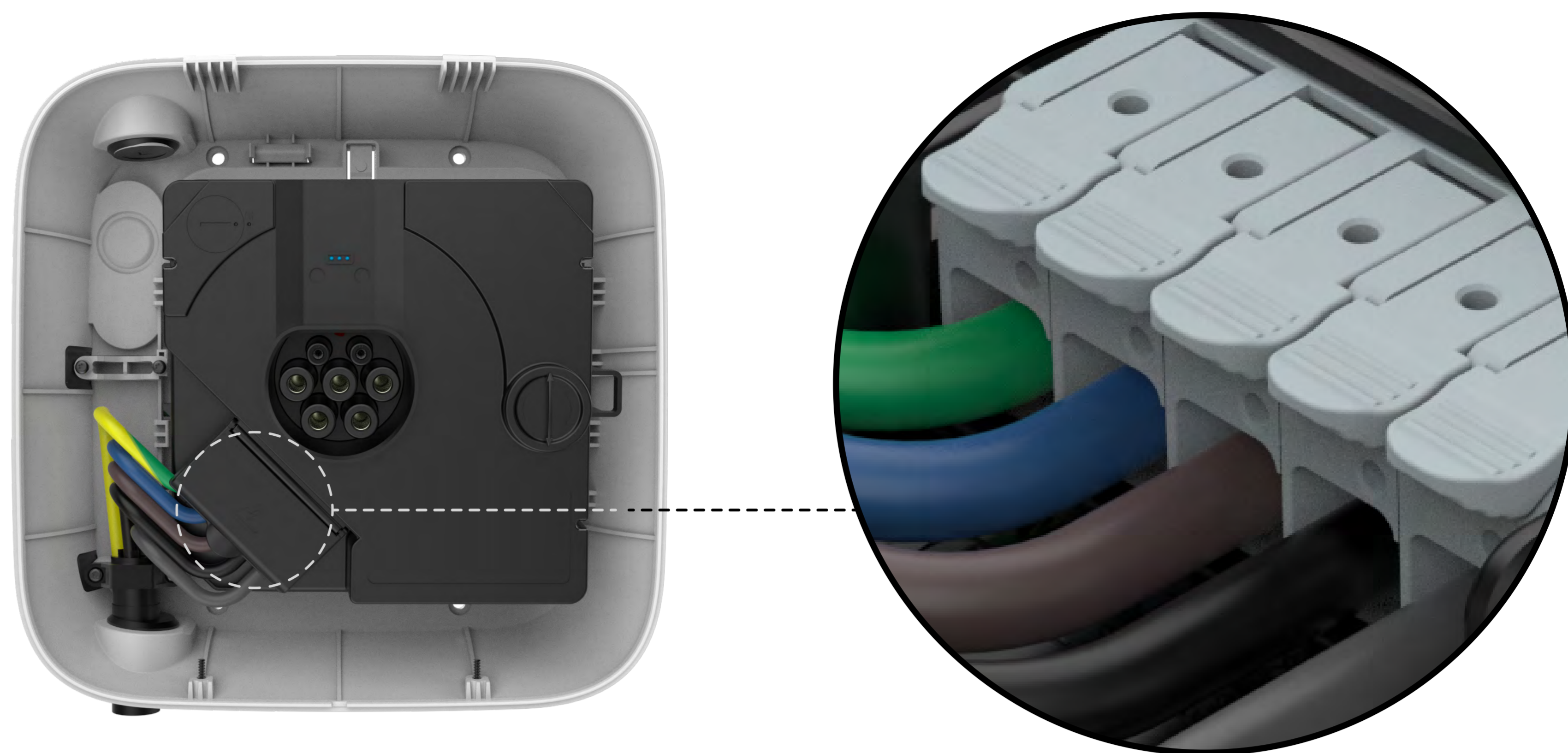
Fare

*Flere biler på markedet kan bli skadet ved lading med 3-faser på IT/TT-nettet. 3-fase lading på IT/TT-nettverk er derfor begrenset i programvaren til bare 1-fase.

Vi anbefaler at 3-fase IT/TT-systemer kobles til som 3-fase for å muliggjøre faselasting og fasebalansering, samt muliggjøre fremtidig funksjonalitet.

13) Fest kablene

Lukk alle klemmene og lukk lokket.



14) Lukk frontplaten

Fest frontplaten til bakplaten.

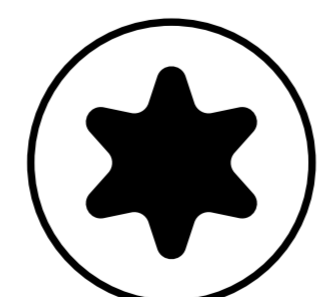


15) Fest frontpanelet

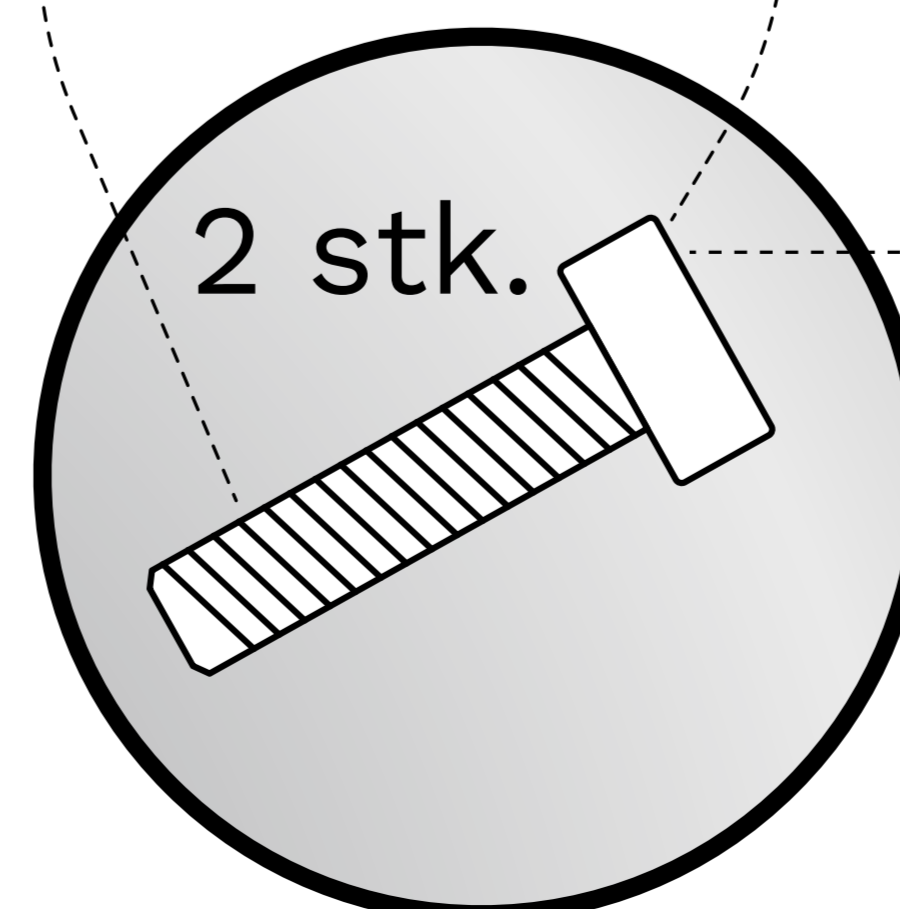
Skru inn de to skruene på bunnen av laderen (0,8 Nm).

ST2.9 * 12 mm.
Torx-skruer

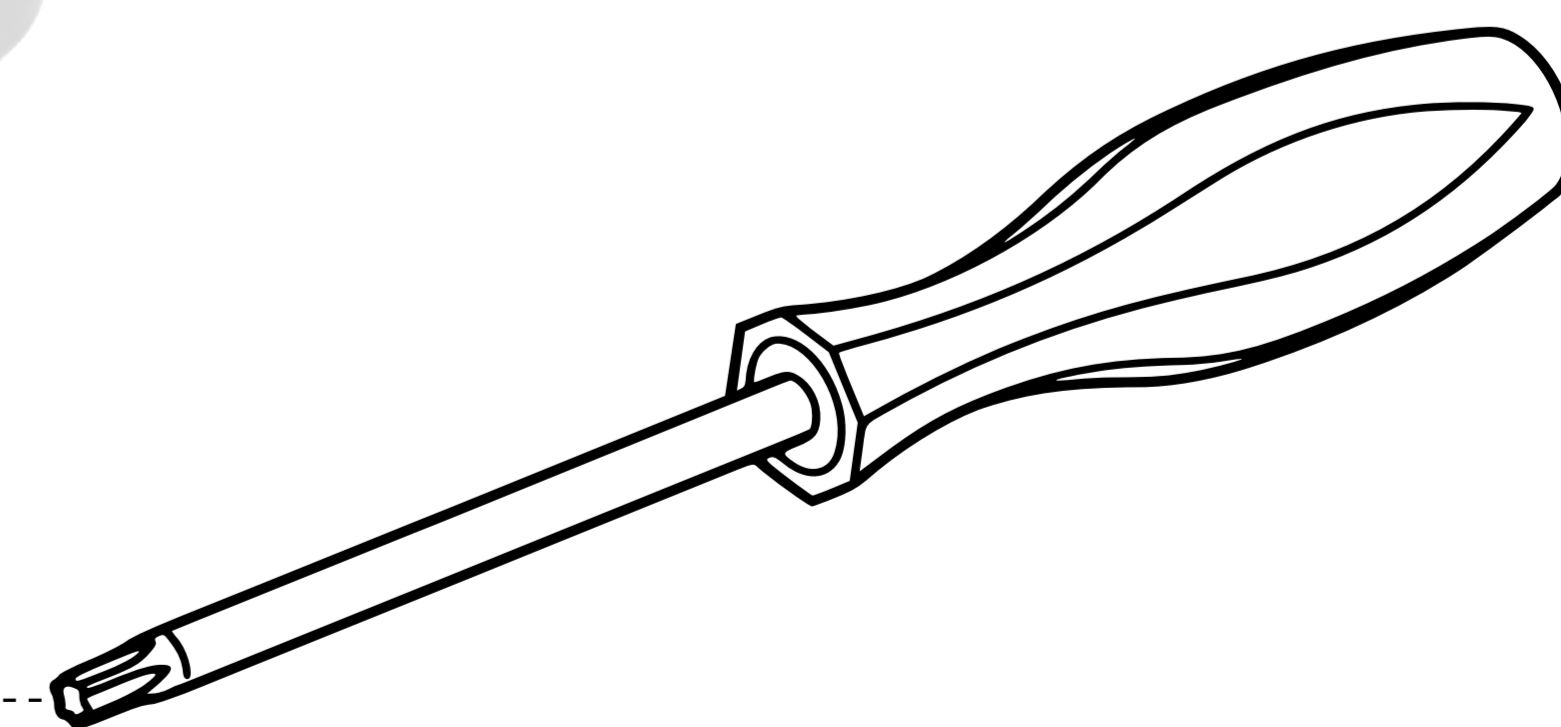
TX10



2 stk.



Tx10 Torx
skrutrekker
0,8 Nm.



Kontroller installasjonen før du konfigurerer laderen

- Sørg for at alle beskyttelsestiltak for laderen er på plass. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, overstrømsvern, jordfeilvern og overspenningsvern.
- Laderen må installeres i samsvar med retningslinjene i dette dokumentet, samt gjeldende forskrifter.
- Test automatsikringen og laderen i samsvar med forskriftene.

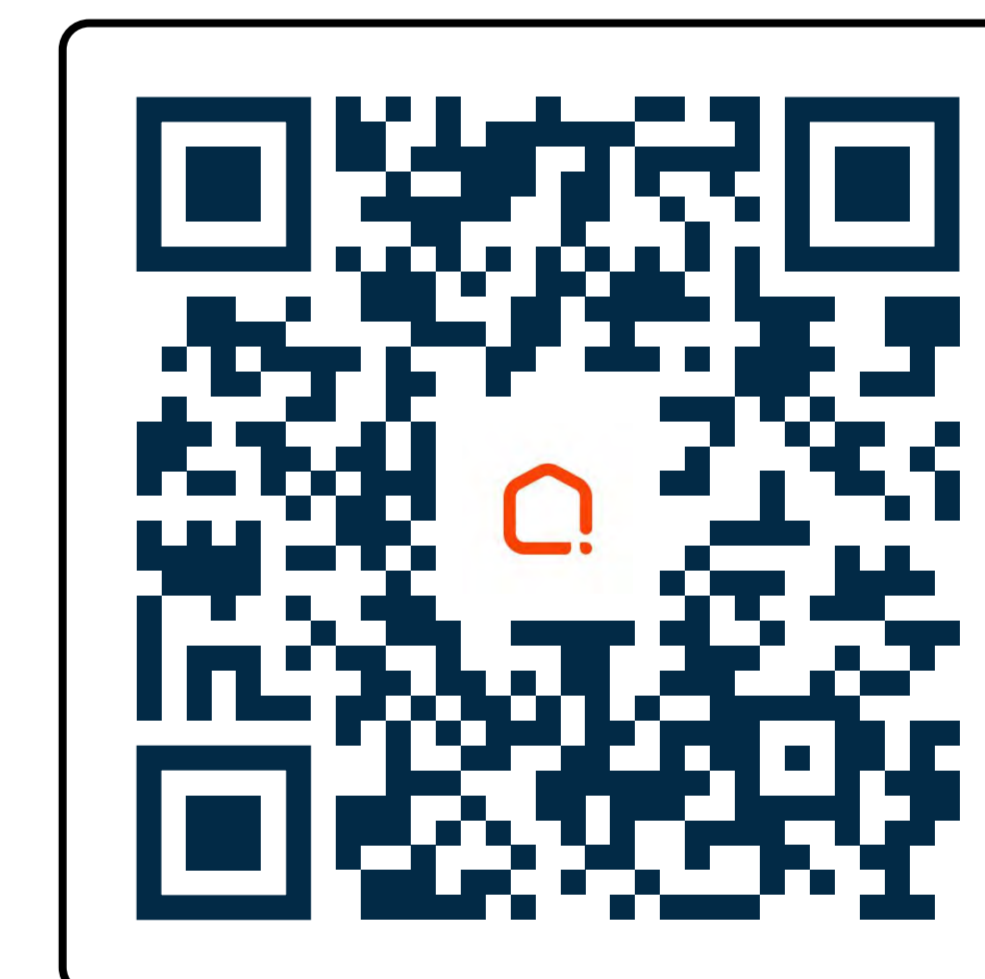
 Advarsel	Konfigurasjonen av laderen må utføres av en godkjent elektriker.
---	--

Last ned Futurehome-appen

Last ned og installer appen «Futurehome» enten fra Google Play eller Apple App Store.



Første trinn



futurehome.io/no/start

Slå på strømmen

Slå på strømmen, så blir det lys i LED-indikatoren på frontplaten. Hvis det ikke skjer, kontroller strømforsyningen og den elektriske tilkoblingen.

 Fare	Kontroller at frontplaten er forsvarlig festet og at laderen er installert i samsvar med installasjonsveiledningene i denne håndboken.
---	--

Konfigurere laderen

I appen navigerer du til innstillinger og velg «enheter» og deretter «Installer EV-lader». Følg deretter trinnene i appen. Prosessen er fullført når LED-en blir konstant hvit. Hvis andre farger er angitt, se avsnitt 2.7.

For å sette i gang laderen i Futurehome-appen må du utføre følgende trinn:

- Opprette en ny husholdning i appen
- Start igangkjøring fra «install EVSE» -flisen
- Følg trinnene i appen

Hvis du installerer laderen på et sted der en Smarthub allerede er installert og lagt til i appen, går du til «innstillinger», klikker på «enheter» og klikker på «installer EVSE». Hvis du opplever problemer, skann følgende QR-kode eller se feilsøkingsdelen i denne håndboken.

Overfør eierskap og overlevering til sluttkunden

Hvis du vil overføre eierskapet til EVSE og husholdningen i Futurehome-appen, følg disse trinnene:

- I appen går du til «innstillinger» (nederst til høyre)
- Klikk på «husholdning»
- Klikk deretter på «Overfør eierskap» og følg trinnene i appen

Når dette er gjort, overlever denne håndboken til eieren av laderen og be kunden om å lese instruksjonene. Ytterligere informasjon er tilgjengelige på nettstedet vårt.

futurehome

Charge



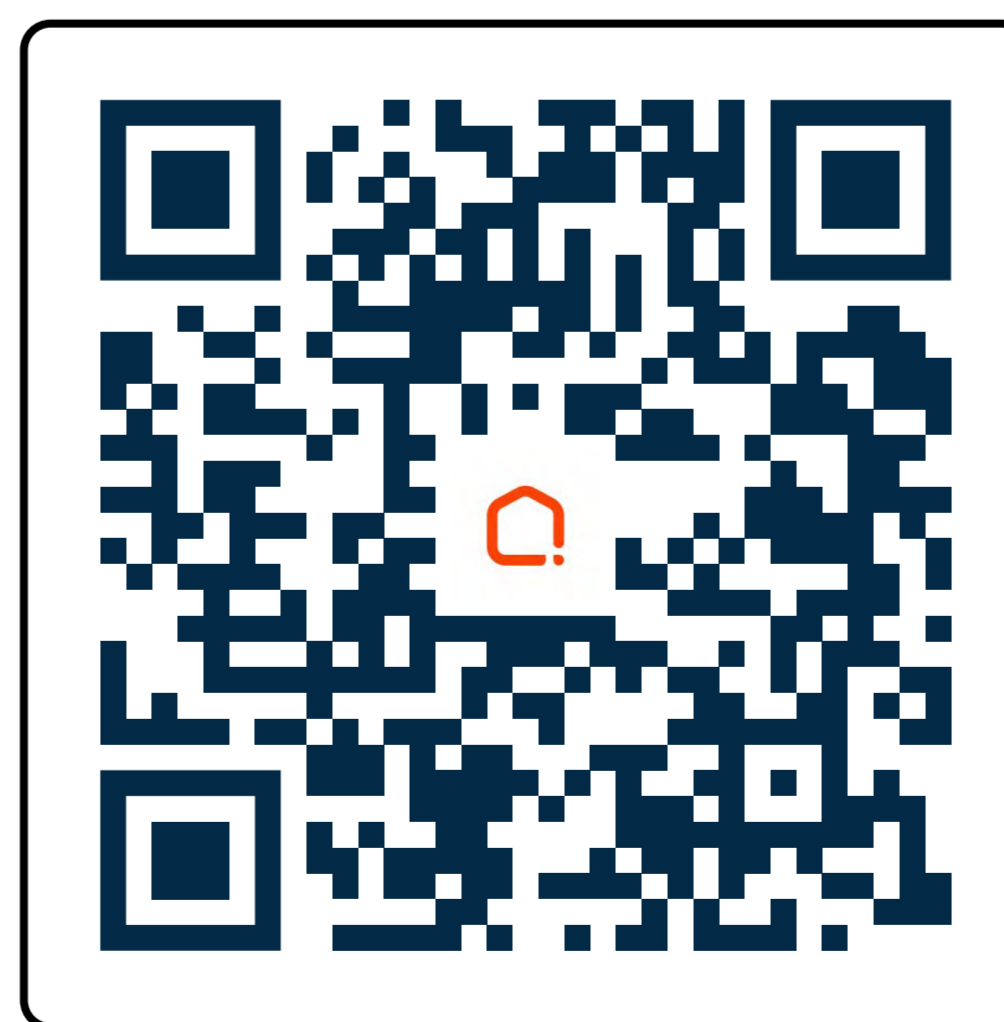
DRIFT OG
VEDLIKEHOLD

Før du begynner å lade

1. Sørg for å ha lest sikkerhetsinstruksjonene i dette dokumentet.
2. Inspiser ladekabelen. Pass på at den ikke er skadet og at det ikke finnes smuss eller vann på kontaktene.
3. Koble kabelen til kontakten på Futurehome Charge og deretter til elbilen. Laderen begynner å lade bilen din.
4. Futurehome Charge indikerer vellykket tilkobling ved at den blinker hvitt to ganger og deretter vedvarende hvitt.
5. En startet ladeøkt indikeres av et blått lys som roterer med klokken.
6. Hvis EVSE viser et konstant hvitt lys, venter den på at bilen skal begynne å lade.
7. Hvis EVSE viser et konstant blått lys, venter den på at Smart Charging skal starte økten.



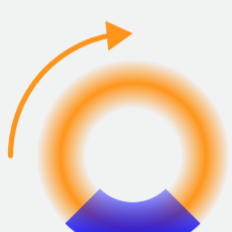






Smart lading optimaliserer energiforbruket, og ladingen kan settes på pause til et mer passende tidspunkt. Hvis du ikke bruker Futurehome som ditt primære system, se dokumentasjonen til din spesifikke smart ladeleverandør før lading.





Du finner ytterligere informasjon om laderen og hvordan den fungerer på nettstedet vårt. Du kan også skanne QR-koden nedenfor:



futurehome.io/no/

LED-indikasjon

LED-indikasjon	Status	Beskrivelse
	Oppstart	EVSE starter opp
	Installasjonsmodus (ikke konfigurert)	Laderen venter på konfigurasjon
	Installasjonsmodus – aktiv Bluetooth-tilkobling (ikke konfigurert)	Laderen konfigureres og har en aktiv Bluetooth-tilkobling med telefon
	Oppdatering pågår	Laderen oppdateres gjennom en trådløs oppdatering
	Ventemodus	EVSE er slått på og klar. Ingen kabel tilkoblet
	Kommunikasjonssjekk	Laderen er koblet til et kjøretøy
	Klar til start, venter på kjøretøy	Kommunikasjonssjekk er fullført. Laderen venter på at kjøretøyet skal starte lading
	Klar til start, venter på systemet	Ladingen er satt på pause av systemet på grunn av: <ul style="list-style-type: none"> • StrømKontroll • Tidsplan • Terskelverdi • Lastbalansering • Spotpris • Maks strømbeskyttelse • Solcelle
	Lader	En aktiv ladeøkt pågår

LED-indikasjon	Status	Beskrivelse
	Lading fullført/ suspendert av elbil	Ladingen er fullført eller suspendert av elbilen, eller den venter på en planlagt start
	Venter på godkjenning	EVSE venter på autentisering fra EMS (system) eller bruker
	Vellykket drift	EVSE bekrefter at en handling lyktes, f.eks.: <ul style="list-style-type: none"> • Godkjent autentisering • Konfigurasjon lagret
	Mislykket drift	EVSE bekrefter en mislykket handling, som en avvist autentisering

Mer informasjon om LED-atferd under feil finnes i feilsøkingstabellen under feilsøking.



FEILSØKING
OG FJERNING

Feilretting og garanti




Se oversikten om LED-statuser for et overblikk over ulike statuser og feil på produktet. Du kan prøve å finne en løsning ved hjelp av informasjonen i dette avsnittet.






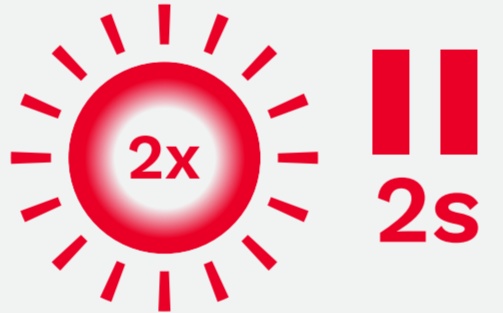
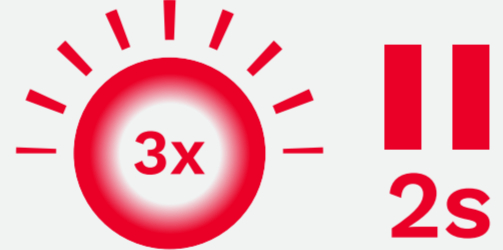
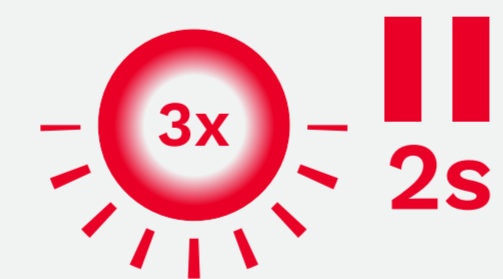
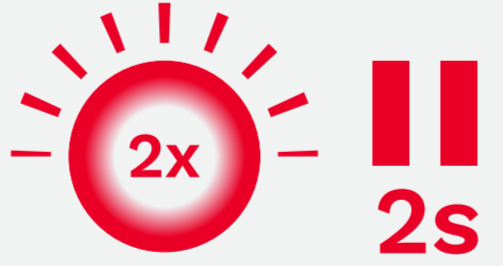


Advarsel

Hvis løsningen ikke løser problemet, eller hvis du ikke finner en passende løsning, kan du ta kontakt med din lokale ettersalgsservice. Ikke forsøk å reparere produktet selv, da dette vil ugyldiggjøre garantien. Produsenten kan ikke holdes ansvarlig for skader eller tap som følge av handlinger som ikke er i samsvar med den angitte veiledningen.

Feilsøkingstabell

Element	Problem	LED-status	Løsning
1	Problemer med Wi-Fi-tilkobling		<ul style="list-style-type: none"> • Hvis Wi-Fi-nettverket ditt ikke vises i listen, må du sørge for at det fungerer på et 2,4 GHz-bånd. • Du kan også konfigurere til et 2,4 GHz-nettverk eller koble til laderen via Zigbee. • Vurder å bruke en Wi-Fi-forsterker for forbedret tilkobling.
2	Mislykket oppdatering av OTA (over-the-air)	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at ladekabelen er frakoblet, plasser deg i nærheten av laderen og sørg for en jevn Bluetooth-tilkobling. • Hvis avbruddene vedvarer, start programmet på nytt og start oppdateringsprosedyren fra begynnelsen. • Hvis du støter på problemer etter å ha fullført en oppdatering, må du slå av strømmen til laderen i minst 30 sekunder og deretter slå den på igjen.
3	Problem med Zigbee-rekkevidde		Utvid Zigbee-nettverkets rekkevidde ved å installere en Zigbee-enhet som er kontinuerlig koblet til strøm, for eksempel en Smartplug, mellom Smarthub og laderen.
4	LED-ringen fungerer ikke		Forsikre deg om at laderen er tilkoblet strøm og trykk på frontplaten til laderen for å sikre at den sitter riktig.
5	Lading starter ikke	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis laderen er koblet til en Futurehome Smarthub, sjekk appen for å se om systemet setter ladingen på pause, for eksempel på grunn av høye energipriser eller for å unngå å overskride grensen. • Kontroller at strømmen til laderen er slått på og at det ikke er satt noen ladeplan for bilen som avbryter ladingen.

Element	Problem	LED-status	Løsning
6	Sakte lading		<ul style="list-style-type: none"> Sjekk hvilken ladehastighet bilen din støtter og spør elektrikerer om hvilken ladehastigheten det elektriske systemet ditt tillater. Hvis laderen er koblet til Futurehome Power Manager, sjekk i appen om systemet bremser ned ladingen for å optimalisere energiforbruket.
7	Overoppheting		Slutt å lade og vent til værforholdene er tilbake innenfor driftstemperaturen på -30 til +50 grader celsius. Laderen kan automatisk redusere ladestrømmen for å unngå overoppheting.
8	Jordfeil		Koble fra kjøretøyet og koble til igjen. Hvis problemet vedvarer, kontakt kundestøtte.
9	Kritisk feil		Enheten har oppdaget en kritisk feil. Kontakt kundestøtte. Du må ikke bruke produktet før feilen er rettet.
10	Ledningsproblemer		Som elektriker bør du kontrollere at kablene er riktig installert ut fra installasjonsinstruksjonene som samsvarer med forsyningskretsen og nettverkstypen.
11	Overspenning		Laderen har oppdaget en overstrøm og har sluttet å lade.
12	Overstrøm		Laderen har oppdaget en overstrøm og har sluttet å lade.
13	Understrøm		Laderen har oppdaget en feil med det interne koblingsutstyret. Kontakt kundestøtte
14	Relefeil		Laderen har oppdaget en feil med reléet, sveiset relé eller relé som ikke fungerer som det skal.

Hvis du har flere spørsmål, ta en titt på hjemmesiden vår <http://www.futurehome.io/>.

Avfallsbehandling

Ansvarlig avhending av elektroniske produkter og tilhørende komponenter er en forpliktelse til miljømessig bærekraft og fremtidige generasjoner.

Sørg for at du alltid resirkulerer og avhender elektronisk avfall på en miljøvennlig måte.

- Reduser avfall: Før du velger å kaste, vurder om produktet fortsatt kan benyttes, for eksempel ved å selge eller reparere det.
- Personopplysninger: Utfør en fabrikktilbakestilling av enheten for å slette all personlig informasjon fra produktet for å beskytte personvernet ditt. Tilbakestilling til fabrikkinnstillinger finner du under enhetsinnstillingene i appen.
- Slutt kunder kan levere produktet til avhending på en offentlig innsamlingsplass eller returpunkt i nærområdet.. Adresser til egnede innsamlingsplasser får du fra kommunen eller lokale styresmakter. Enkelte kommuner tilbyr også private søppelkasser for elektronisk eller farlig avfall.

futurehome

Charge



Garantiperiode

Utstyr som er kjøpt fra Futurehome blir kundens eiendom på kjøpstidspunktet. Utstyrets garanti følger lokale forskrifter på kjøpstidspunktet. I enkelte områder kan Futurehome tilby en utvidet garanti i tillegg til lokale forskrifter. Eventuelle garantiforlengelser formaliseres gjennom en egen avtale.

Futurehome kan ikke garantere at utstyret vil støtte alle fremtidige funksjoner.

Garantien dekker ikke skader fra eksterne faktorer, inkludert, men ikke begrenset til, misbruk, hærverk, lynnedslag, brann, flom eller hendelser klassifisert som «force majeure».

Visse enheter og utstyr levert fra Futurehome krever installasjon av en godkjent elektriker. Dette kravet vil bli spesifisert i brukerhåndboken for den respektive enheten.

I bestemte land krever enkelte Futurehome-enheter installasjon av en sertifisert elektriker. Kjøpere må overholde lokale installasjonsforskrifter for alle Futurehome-produkter. Vi anbefaler på det sterkeste at du utviser forsiktighet når du arbeider med enheter som er tilkoblet strømførende elektriske kretser; elektriske støt kan være dødelig. Koble alltid fra strømmen før du starter installasjonen av Futurehome-produkter.

For mer informasjon, se Futurehomes vilkår og betingelser.

Alle rettigheter til opphavsrett, registrerte varemerker og varemerker tilhører de respektive eierne.

Copyright © Copyright Futurehome. Alle rettigheter reservert.

Designers adresse: Gjerdrums vei 16, 0484 Oslo, Norge
Produsert i Kina.

futurehome

Charge



futurehome

Charge



futurehome.io/en/